

令和5年度はつかいち市民図書館利用に関する高校生アンケート集計報告

1 調査の概要

- (1) 実施目的 市民図書館の利用実態を把握し、今後の図書館運営に役立てる
- (2) 調査対象 廿日市高校・宮島工業高校 1～2年生
- (3) 実施方法 学校経由でアンケート用紙を配布・回収
- (4) 実施期間 令和5年9月1日（金）～9月30日（土）

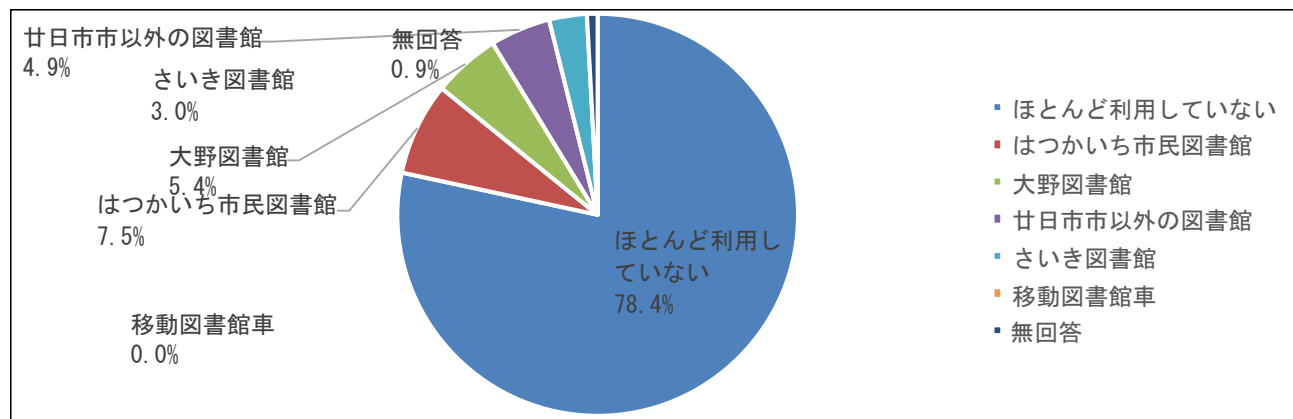
2 有効回答件数 905 件

3 集計結果

● 図書館の利用についてお聞きします。

問1 あなたはどの図書館をよく利用しますか。（2つまで選択可・全員対象）

	件数	割合
1. はつかいち市民図書館	69	7.5%
2. 大野図書館	50	5.4%
3. さいき図書館	28	3.0%
4. 移動図書館車	0	0.0%
5. 廿日市市以外の図書館	45	4.9%
6. ほとんど利用していない	724	78.4%
無回答	8	0.9%
計	924	100%



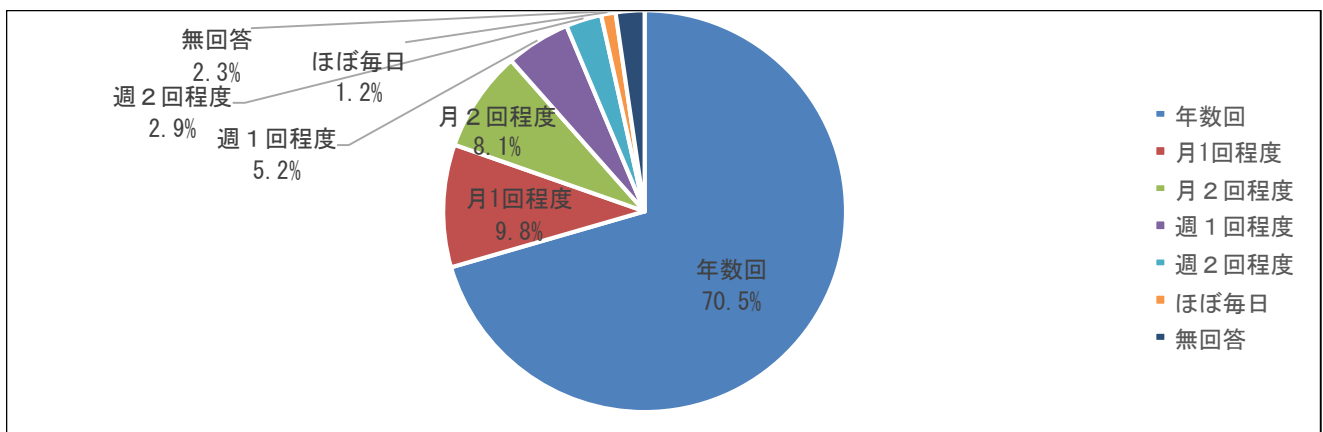
問1で選択肢6を選択した回答は、以後の設問で未利用者回答として集計。

問1で選択肢1～5を選択した回答は、以後の設問で利用者回答として集計。

無回答8件は、他の質問への回答状況から、うち1件は未利用者扱いで集計。7件は利用状況が判別不能のため、未利用者回答と合算して集計。

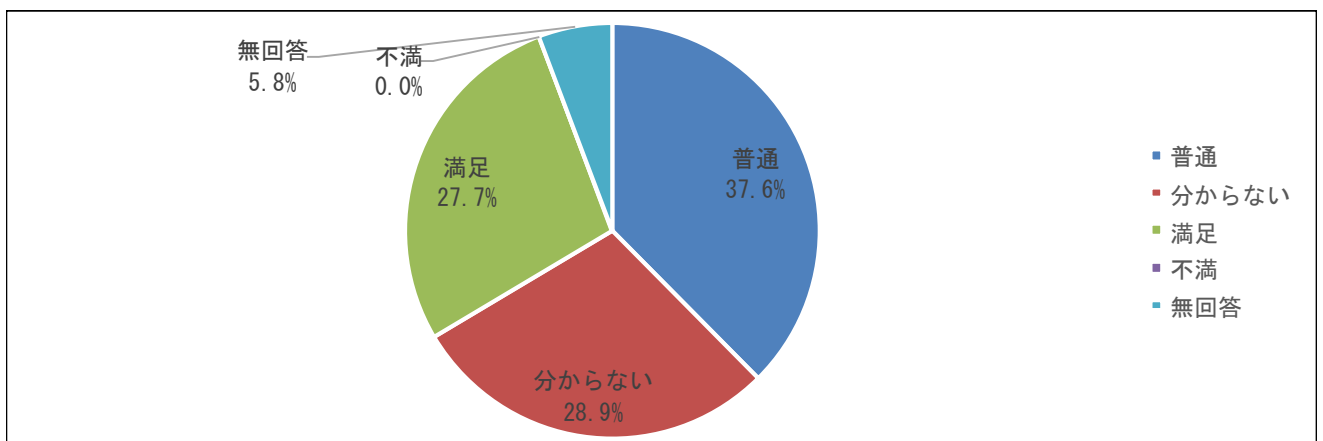
問2 ご利用頻度はどれくらいですか。(1つのみ・利用者のみ対象)

	件数	割合
1. ほぼ毎日	2	1.2%
2. 週2回程度	5	2.9%
3. 週1回程度	9	5.2%
4. 月2回程度	14	8.1%
5. 月1回程度	17	9.8%
6. 年数回	122	70.5%
無回答	4	2.3%
計	173	100%



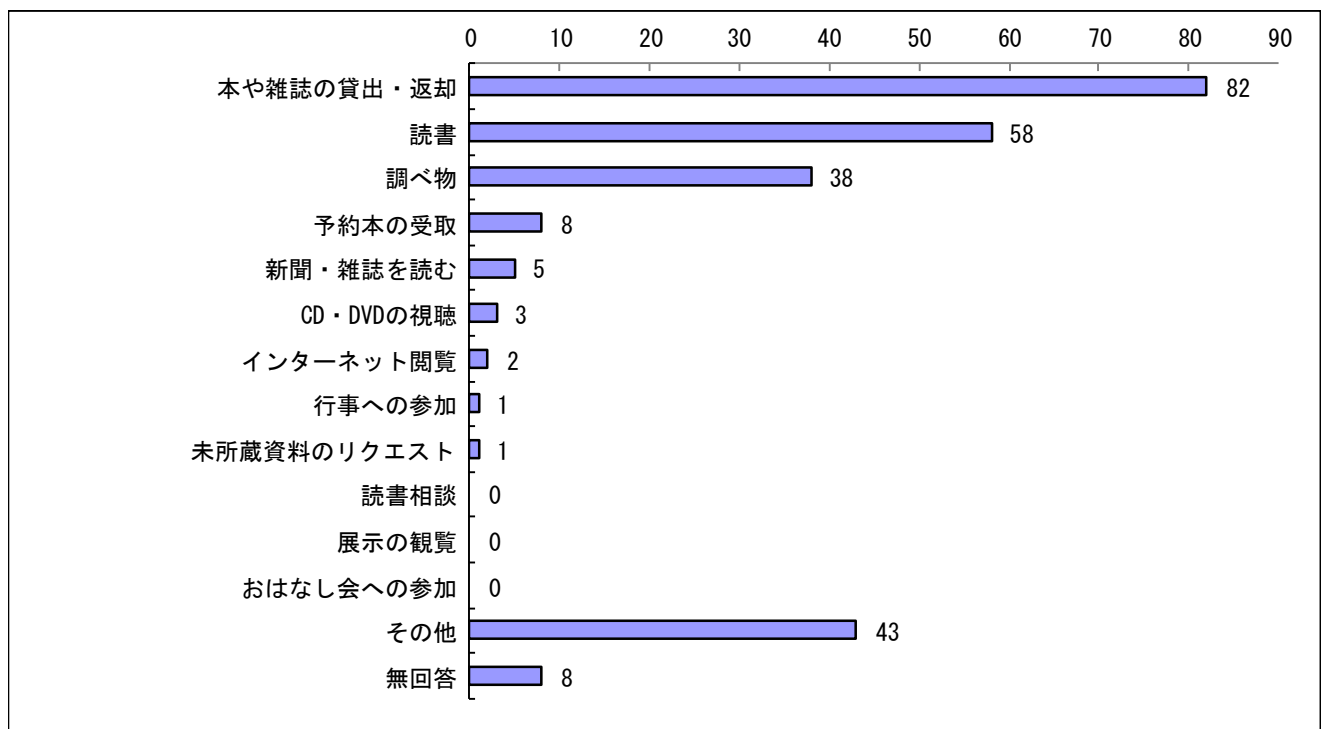
問3 廿日市市内のスタッフの対応はいかがですか。(1つのみ・利用者のみ対象)

	件数	割合
1. 満足	48	27.7%
2. 普通	65	37.6%
3. 不満	0	0.0%
4. 分からない	50	28.9%
無回答	10	5.8%
計	173	100%



問4 図書館を利用する主な目的は何ですか。(いくつでも・利用者のみ対象)

	件数	割合
1. 本や雑誌の貸出・返却	82	32.9%
2. 読書	58	23.3%
3. 新聞・雑誌を読む	5	2.0%
4. CD・DVDの視聴	3	1.2%
5. 調べ物	38	15.3%
6. 読書相談	0	0.0%
7. 展示の観覧	0	0.0%
8. インターネット閲覧	2	0.8%
9. おはなし会への参加	0	0.0%
10. 行事への参加	1	0.4%
11. 予約本の受取	8	3.2%
12. 未所蔵資料のリクエスト	1	0.4%
13. その他	43	17.3%
無回答	8	3.2%
計	249	100%



「13. その他」の内容 (一部抜粋・要約)

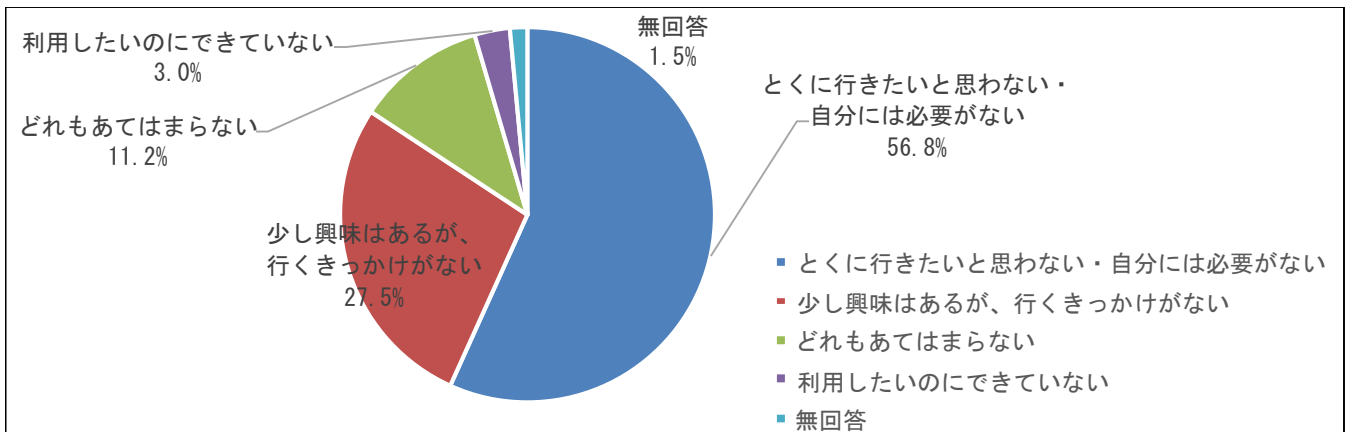
カッコ内の数字は同一・類似回答の件数

・自習、勉強 (37) ・自習室の利用 (2) ・課題 ・職業しらべ ・落ち着く

● 図書館を利用していない方にお聞きします。

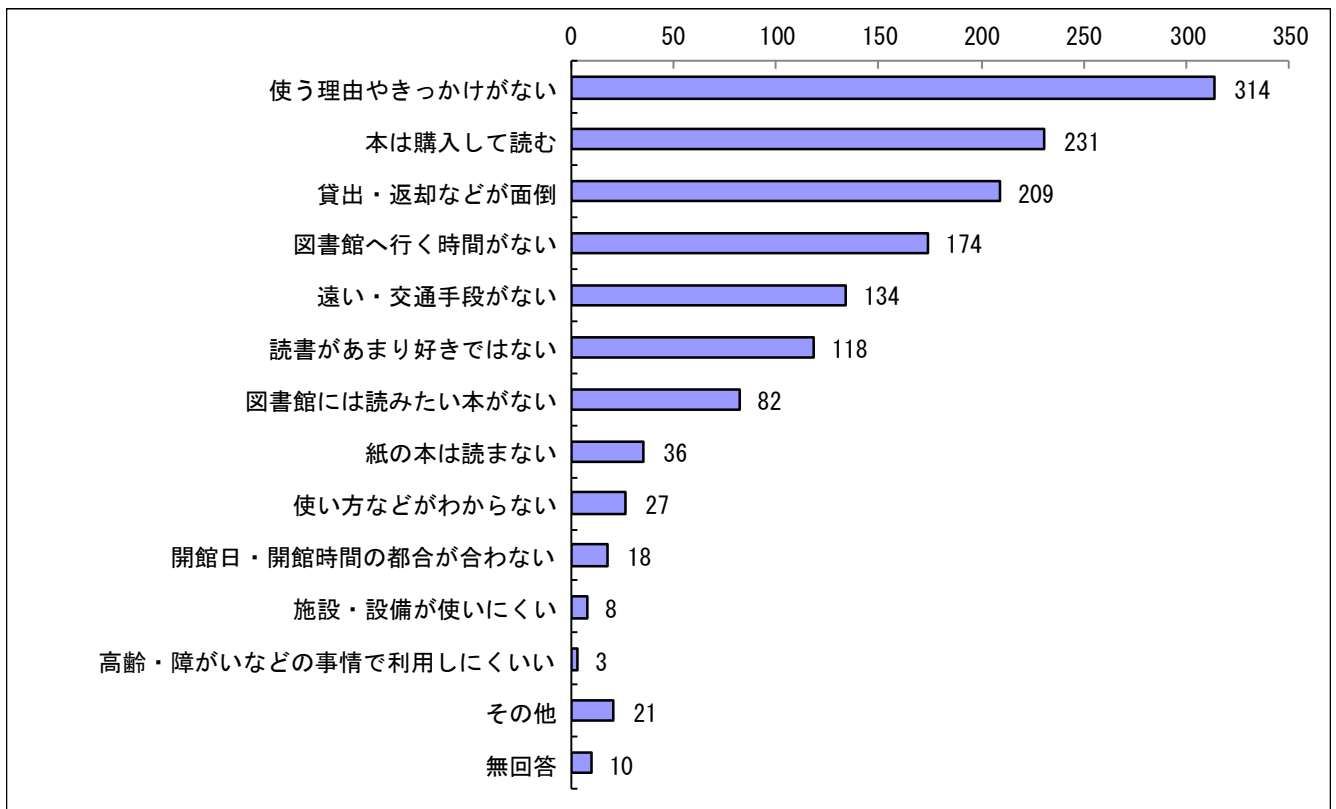
問5 図書館に対する気持ちはどれに近いですか。(1つのみ・未利用者のみ対象)

	件数	割合
1. 利用したいのにできていない	22	3.0%
2. とくに行きたいと思わない・自分には必要がない	411	56.6%
3. 少し興味はあるが、行くきっかけがない	199	27.6%
4. どれもあてはまらない	81	11.2%
無回答	11	1.5%
計	724	100%



問6 図書館を利用していない理由としてあてはまるものを教えてください。(いくつでも・未利用者のみ対象)

	件数	割合
1. 遠い・交通手段がない	134	9.6%
2. 開館日・開館時間の都合が合わない	18	1.3%
3. 高齢・障がいなどの事情で利用しにくい	3	0.2%
4. 図書館へ行く時間がない	174	12.7%
5. 読書があまり好きではない	118	8.7%
6. 図書館には読みたい本がない	82	5.9%
7. 本は購入して読む	231	16.6%
8. 紙の本は読まない	36	2.6%
9. 貸出・返却などが面倒	209	15.1%
10. 施設・設備が使いにくい	8	0.6%
11. 使う理由やきっかけがない	314	22.6%
12. 使い方などがわからない	27	1.9%
13. その他	21	1.5%
無回答	10	0.7%
計	1385	100%



「13. その他」の内容（一部抜粋・要約） カッコ内の数字は同一・類似回答の件数

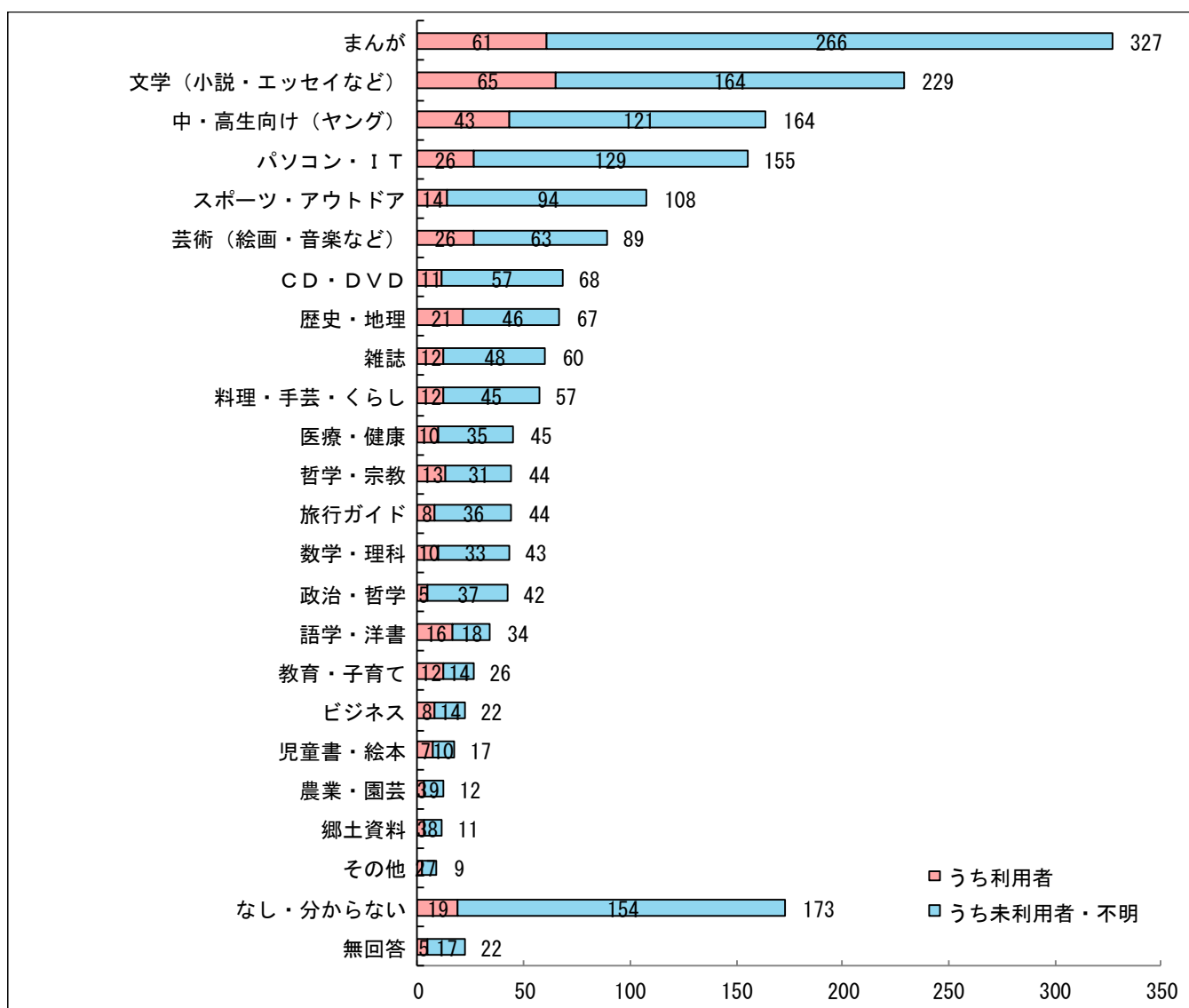
- ・自習できない、できるスペースがない (5)
- ・図書館の場所を知らない (3)
- ・行く意味がない (2)
- ・学校ので十分だし、コミュニケーションもとやすいから
- ・臭すぎて酔う
- ・本を読む時間がない
- ・読むのに時間がかかりすぎる
- ・フタバ図書で読みたい本は買っているから
- ・借りた本を読む時間がない
- ・行こうと思わない
- ・廿日市に住んでいない
- ・本は好きじゃない
- ・いつも利用する図書館の名前が分からない

● 図書館に期待することについてお聞きします。

問7 資料の充実を望むカテゴリーは何ですか。(5つまで回答可・全員対象)

	全体	割合	うち利用者	割合	うち未利用者	割合
1. パソコン・IT	155	8.3%	26	6.3%	129	8.9%
2. 哲学・宗教	44	2.4%	13	3.2%	31	2.1%
3. 歴史・地理	67	3.6%	21	5.1%	46	3.2%
4. 旅行ガイド	44	2.4%	8	1.9%	36	2.5%
5. 政治・経済	42	2.2%	5	1.2%	37	2.5%
6. ビジネス	22	1.2%	8	1.9%	14	1.0%
7. 医療・健康	45	2.4%	10	2.4%	35	2.4%
8. 数学・理科	43	2.3%	10	2.4%	33	2.3%
9. 教育・子育て	26	1.4%	12	2.9%	14	1.0%
10. 料理・手芸・暮らし	57	3.1%	12	2.9%	45	3.1%
11. 農業・園芸	12	0.6%	3	0.7%	9	0.6%
12. 芸術（美術・音楽など）	89	4.8%	26	6.3%	63	4.3%
13. スポーツ・アウトドア	108	5.8%	14	3.4%	94	6.5%

14.	語学・洋書	34	1.8%	16	3.9%	18	1.2%
15.	文学（小説・エッセイなど）	229	12.3%	65	15.8%	164	11.3%
16.	郷土資料	11	0.6%	3	0.7%	8	0.5%
17.	児童書・絵本	17	0.9%	7	1.7%	10	0.7%
18.	中・高生向け（ヤング）	164	8.8%	43	10.4%	121	8.3%
19.	まんが	327	17.5%	61	14.8%	266	18.3%
20.	CD・DVD	68	3.6%	11	2.7%	57	3.9%
21.	雑誌	60	3.2%	12	2.9%	48	3.3%
22.	なし・わからない	9	0.5%	2	0.5%	7	0.5%
23.	その他	173	9.3%	19	4.6%	154	10.6%
	無回答	22	1.2%	5	1.2%	17	1.2%
		1868	100%	412	100%	1456	100%



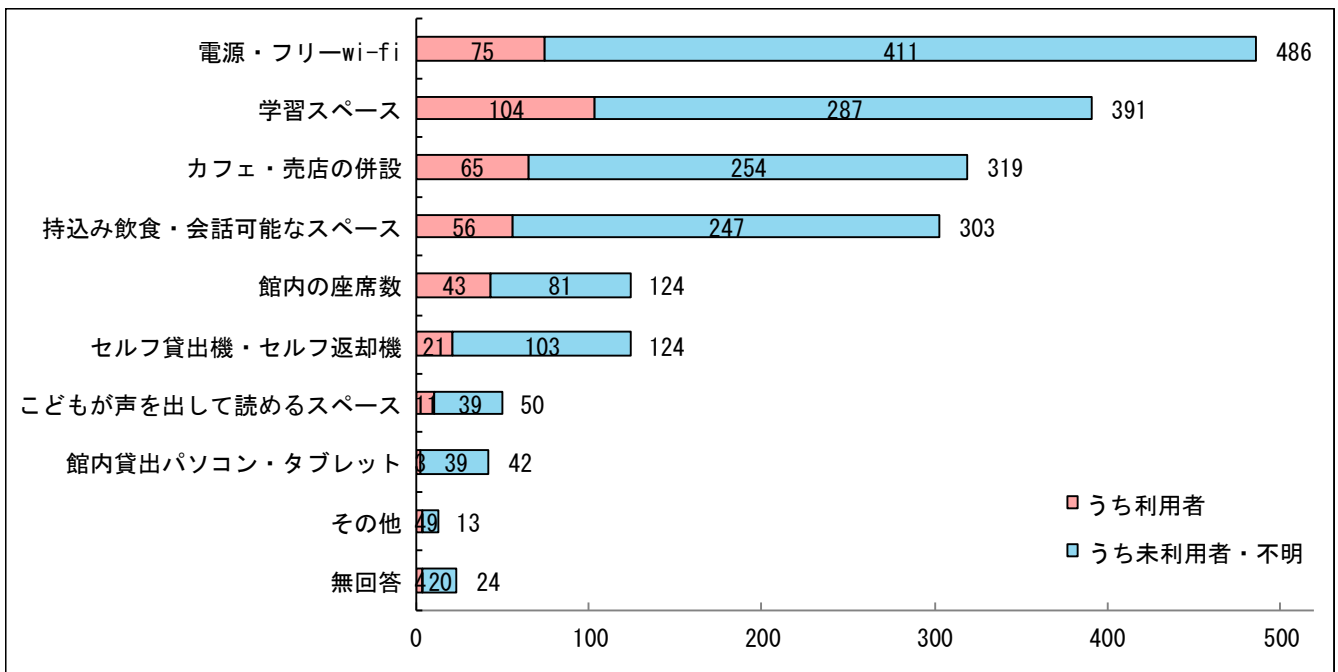
「23. その他」の内容（一部抜粋・要約）

カッコ内の数字は同一・類似回答の件数

- ・作曲についての本、DTM 関連の本
- ・仕事について、健康学について
- ・高校生、恋愛
- ・虫
- ・ライトノベル
- ・自転車
- ・インテリア関係の本

問8 増えたらよいと思う機器・設備は何ですか。(5つまで回答可・全員対象)

	全体	割合	うち利用者	割合	うち未利用者	割合
1. 館内の座席数	124	6.6%	43	11.1%	81	5.4%
2. 学習スペース	391	20.8%	104	26.9%	287	19.3%
3. こどもが声を出して読めるスペース	50	2.7%	11	2.8%	39	2.6%
4. 電源・フリーwi-fi	486	25.9%	75	19.4%	411	27.6%
5. カフェ・売店の併設	319	17.0%	65	16.8%	254	17.0%
6. 持込み飲食・会話可能なスペース	303	16.1%	56	14.5%	247	16.6%
7. セルフ貸出機・セルフ返却機	124	6.6%	21	5.4%	103	6.9%
8. 館内貸出パソコン・タブレット	42	2.2%	3	0.8%	39	2.6%
9. その他	13	0.7%	4	1.0%	9	0.6%
無回答	24	1.3%	4	1.0%	20	1.3%
計	1876	100%	386	100%	1490	100%



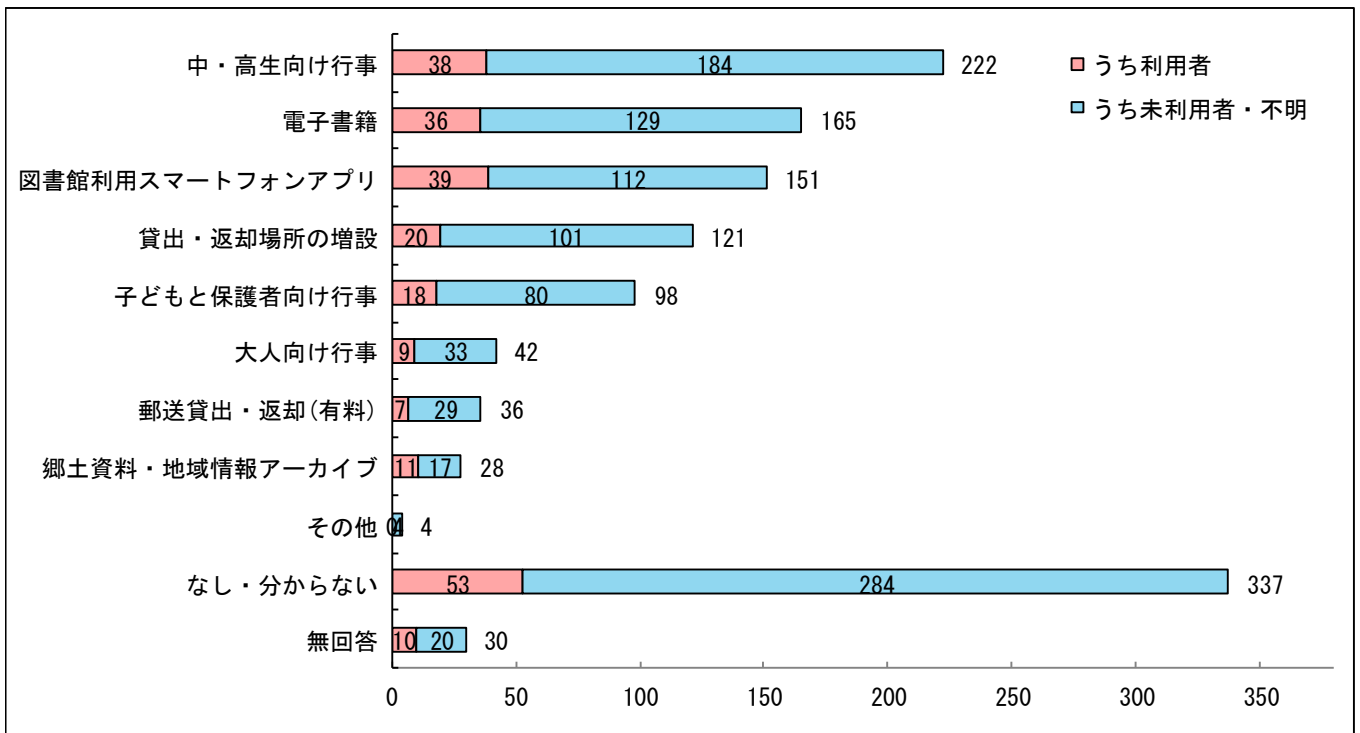
「9. その他」の内容 (一部抜粋・要約)

カッコ内の数字は同一・類似回答の件数

- ・特になし (3)
- ・わからない
- ・個室 (2)
- ・本
- ・会話可能な学習スペース
- ・学習スペース (2)
- ・本を探す機械
- ・すいみんができるとこ

問9 増えたらよいと思う行事・サービスは何ですか。(3つまで回答可・全員対象)

	全体	割合	うち利用者	割合	うち未利用者	割合
1. 子どもと保護者向け行事	98	7.9%	18	7.5%	80	8.1%
2. 大人向け行事	42	3.4%	9	3.7%	33	3.3%
3. 中・高生向け行事	222	18.0%	38	15.8%	184	18.5%
4. 郷土資料・地域情報アーカイブ	28	2.3%	11	4.6%	17	1.7%
5. 図書館利用スマートフォンアプリ	151	12.2%	39	16.2%	112	11.3%
6. 電子書籍	165	13.4%	36	14.9%	129	13.0%
7. 貸出・返却場所の増設	121	9.8%	20	8.3%	101	10.2%
8. 郵送貸出・返却(有料)	36	2.9%	7	2.9%	29	2.9%
9. その他	4	0.3%	0	0.0%	4	0.4%
10. なし・分からない	337	27.3%	53	22.0%	284	28.6%
無回答	30	2.4%	10	4.1%	20	2.0%
計	1234	100%	241	100%	993	100%



「9. その他」の内容 (一部抜粋・要約)

・わからない ・個室 ・学習スペース ・なし

問10 これまでに利用した図書館（他市町の図書館を含む）のうち、良かった図書館名と理由を教えてください。（全員対象）
理由は別紙2に掲載

図書館名	件数
廿日市市内の図書館	
はつかいち市民図書館	43
大野図書館	45
さいき図書館	13
広島県内の公共図書館	
広島県立図書館	4
広島市こども図書館	1
広島市立佐伯区図書館	13
広島市立中央図書館	2
広島市立佐伯区図書館湯来河野閲覧室	1
広島市まんが図書館	1
広島市立図書館(館名不明)	1
大竹市立図書館	9
呉市立図書館(館名不明)	1
東広島市立図書館(館名不明)	1

図書館名	件数
広島県内の図書館以外の施設	
府中公民館(府中町)	1
学校の図書室	
学校図書室	2
その他・不明・特定不能	
その他・特定不能	6

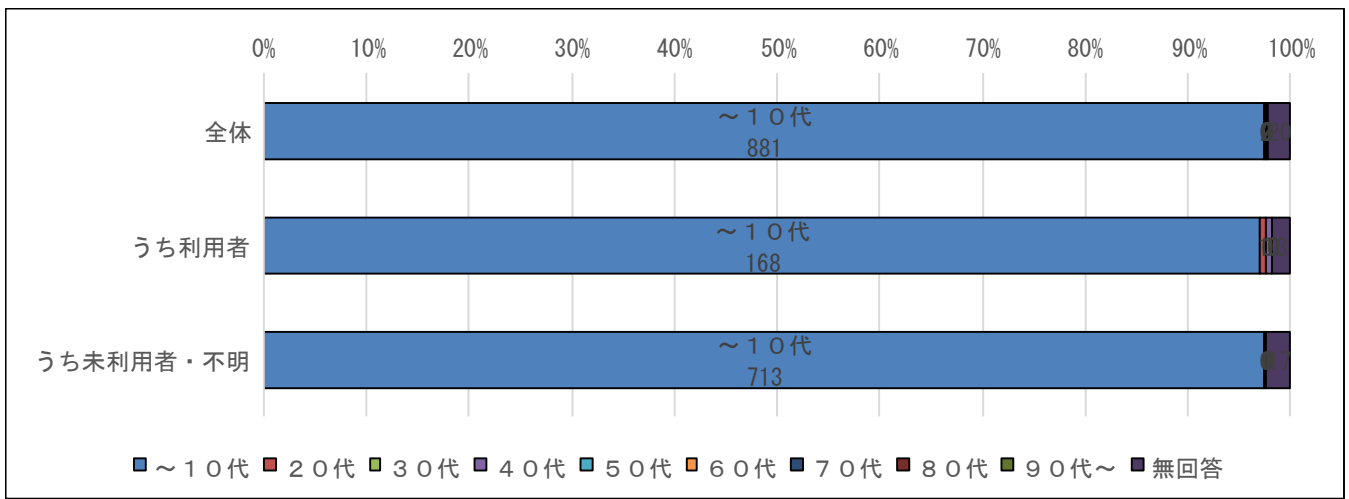
合計回答数 101

問11 図書館利用に関して要望があればお聞かせください。（別紙）

● あなた自身についてお聞きします。

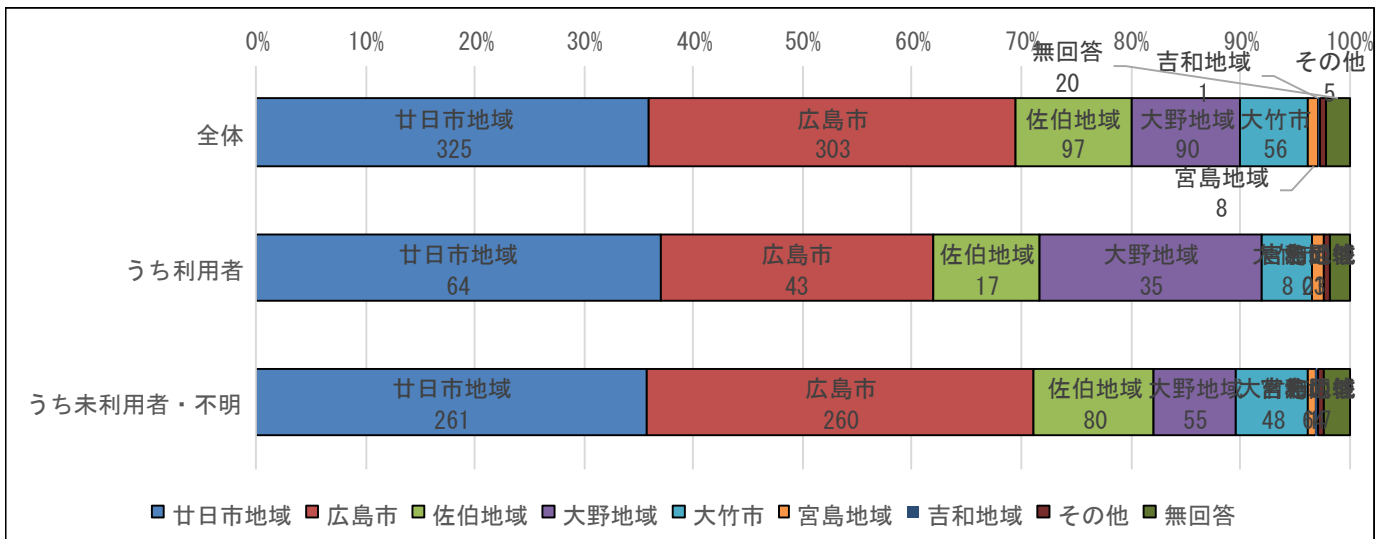
問12 年齢

	全体	割合	うち利用者	割合	うち未利用者	割合
1. ~10代	881	97.3%	168	97.1%	713	97.4%
2. 20代	2	0.2%	1	0.6%	1	0.1%
3. 30代	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 40代	2	0.2%	1	0.6%	1	0.1%
5. 50代	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. 60代	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
7. 70代	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 80代	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. 90代~	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	20	2.2%	3	1.7%	17	2.3%
計	905	100%	173	100%	732	100%



問13 お住まいの地域

	全体	割合	うち利用者	割合	うち未利用者	割合
1. 廿日市地域	325	35.9%	64	37.0%	261	35.7%
2. 佐伯地域	97	10.7%	17	9.8%	80	10.9%
3. 吉和地域	1	0.1%	0	0.0%	1	0.1%
4. 大野地域	90	9.9%	35	20.2%	55	7.5%
5. 宮島地域	8	0.9%	2	1.2%	6	0.8%
6. 広島市	303	33.5%	43	24.9%	260	35.5%
7. 大竹市	56	6.2%	8	4.6%	48	6.6%
8. その他	5	0.6%	1	0.6%	4	0.5%
無回答	20	2.2%	3	1.7%	17	2.3%
計	905	100%	173	100%	732	100%



「8. その他」の内容

カッコ内の数字は同一・類似回答の件数

・府中町 (3) ・個人情報 ・安芸郡

問 11 図書館利用に関して要望があればお聞かせください。(別紙)

自習を許可してほしい
スマホ等で会話している人を注意してもらいたい
はつかいち市民図書館に学習スペースが欲しい
ゲームや鬼ごっこをしていてうるさい子供たちが毎回いるので、その子供たちがはしゃげるスペースがあると良いと思う。
学習スペースをつかってほしい
かたくなるしいイメージがあって使いにくい
自習するところが欲しい
作曲についての本をたくさん並べて欲しい
HANTER×HANTER とワンピースのまんが
まんがが読みたい
学習スペースをつかってほしい
自習室
座席数の増加
勉強を、していいのか、わかるようにしてほしい
勉強スペースの空調をもう少しうるさくして欲しいです。
会話可能な学習スペースができて欲しい
郵送
勉強スペースが欲しい
勉強できるようにして欲しい
HPなどで目当ての本があるか事前に分かっただらいいなと思います。
はつかいち図書館は学習スペースがないのであったらうれしいです。
はつかいち図書館に勉強スペースがほしいです。
図書館に行かなくても本がかりれるサービスがほしい
おすすめの本などを学校にも知らせてほしい
非常に
もう少し近くにつかってほしい。
小説をもっと増やしてほしい
自習スペース
勉強するところがほしい
勉強できる場所をつかってほしい
8問でOしたことがじつ現すればそれでいいです
座席を増やしてほしい
静かで程良い室温
なんでも自由
バスがあってほしい(送ってもらえる)
近場に欲しい
会話できるスペースを作ってほしい
フリーWi-Fiを設置してほしい。

※記入していただいた要望はできるだけ原文を尊重する形で掲載していますが、明らかな誤字脱字及び句読点、改行、スペース等の体裁については一部修正を行っている場合があります。