

令和5年度はつかいち市民図書館利用に関するアンケート集計報告

1 調査の概要

- (1) 実施目的 市民図書館の利用実態を把握し、今後の図書館運営に役立てる
- (2) 調査対象 図書館利用者及び未利用者（高校生アンケート対象校以外の高校生を含む）
- (3) 実施方法
 - ア 用紙回答 アンケート用紙の配布及び回収箱による受付
 - イ WEB回答 廿日市市ホームページ上にアンケートフォームを設置
- (4) 実施期間 令和5年9月1日（金）～9月30日（土）
- (5) アンケート用紙回収場所
 - はつかいち市民図書館・大野図書館・さいき図書館・移動図書館車
 - 各市民センター
 - フジスクエアまるくる大野、etto 宮島交流館、吉和ふれあい交流センター

2 有効回答件数

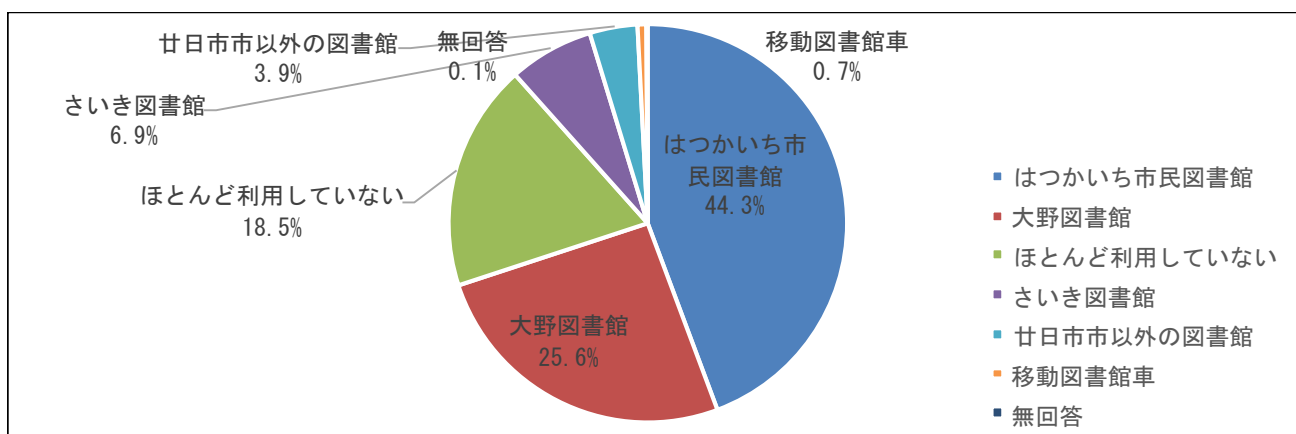
810件（うち 用紙回答 291件、WEB回答 519件）

3 集計結果

● 図書館の利用についてお聞きします。

問1 あなたはどの図書館をよく利用しますか。（2つまで選択可・全員対象）

	選択肢	紙回答	WEB	合計	割合
1.	はつかいち市民図書館	159	273	432	44.3%
2.	大野図書館	127	123	250	25.6%
3.	さいき図書館	47	20	67	6.9%
4.	移動図書館車	1	6	7	0.7%
5.	廿日市市以外の図書館	13	25	38	3.9%
6.	ほとんど利用していない	18	162	180	18.5%
	無回答	1	0	1	0.1%
	計	366	609	975	100.0%

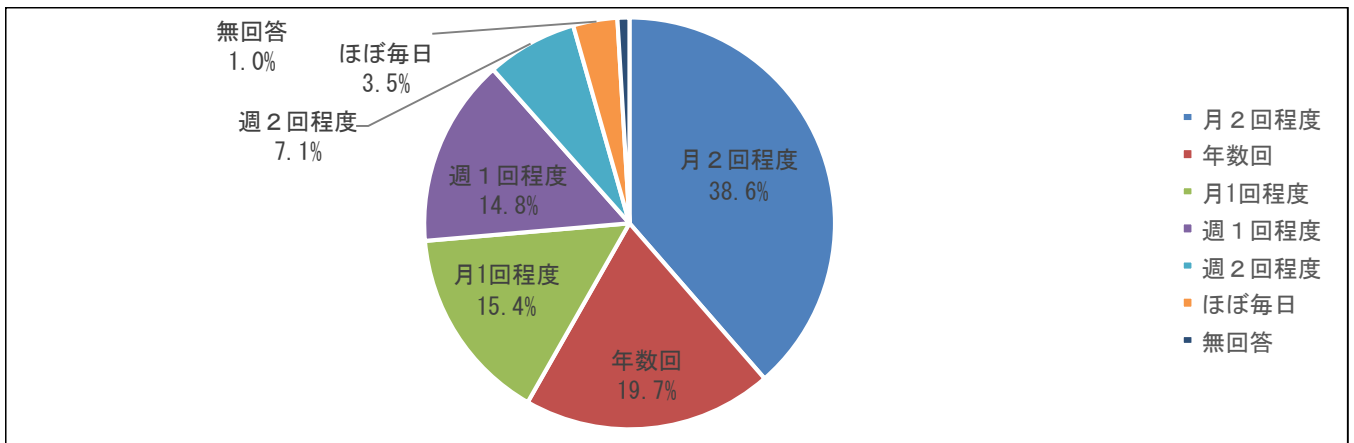


問1で選択肢6を選択した回答は、以後の設問で未利用者回答として集計。

問1で選択肢1～5を選択した回答及び過剰選択のため無効となった回答2件・無回答1件は、以後の設問で利用者回答として集計。

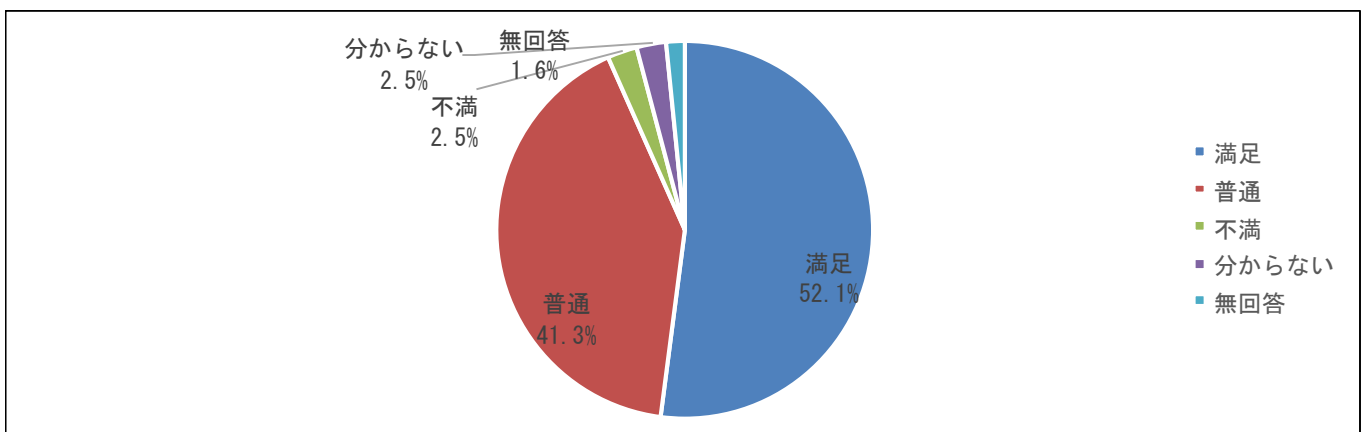
問2 ご利用頻度はどれくらいですか。(1つのみ・利用者のみ対象)

	選択肢	紙回答	WEB	合計	割合
1.	ほぼ毎日	17	5	22	3.5%
2.	週2回程度	30	15	45	7.1%
3.	週1回程度	50	43	93	14.8%
4.	月2回程度	119	124	243	38.6%
5.	月1回程度	37	60	97	15.4%
6.	年数回	17	107	124	19.7%
	無回答	3	3	6	1.0%
	計	273	357	630	100.0%



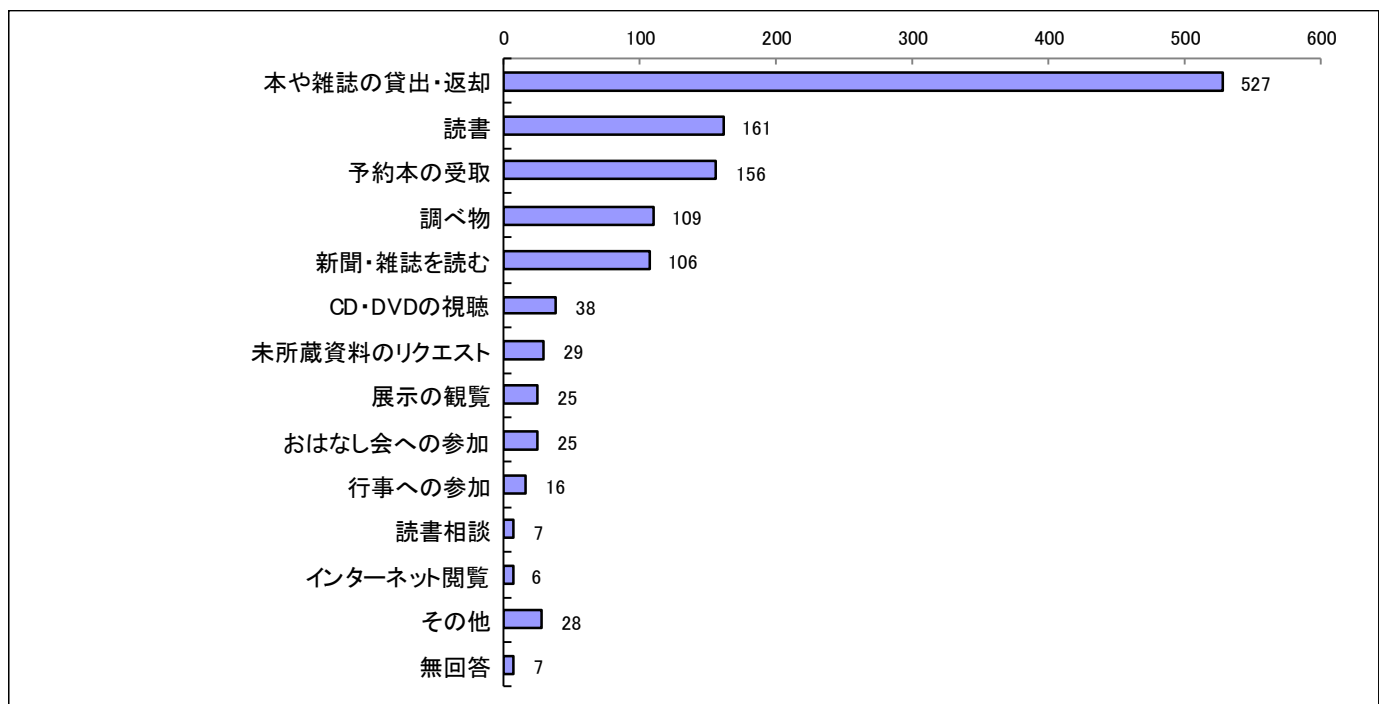
問3 廿日市市内のスタッフの対応はいかがですか。(1つのみ・利用者のみ対象)

	選択肢	紙回答計	WEB	合計	割合
1.	満足	170	158	328	52.1%
2.	普通	94	166	260	41.3%
3.	不満	4	12	16	2.5%
4.	分からない	2	14	16	2.5%
	無回答	3	7	10	1.6%
	計	273	357	630	100.0%



問4 図書館を利用する主な目的は何ですか。(いくつでも・利用者のみ対象)

	選択肢	紙回答計	WEB	合計	割合
1.	本や雑誌の貸出・返却	229	298	527	42.5%
2.	読書	82	79	161	13.0%
3.	新聞・雑誌を読む	67	39	106	8.5%
4.	CD・DVDの視聴	21	17	38	3.1%
5.	調べ物	49	60	109	8.8%
6.	読書相談	5	2	7	0.6%
7.	展示の観覧	11	14	25	2.0%
8.	インターネット閲覧	4	2	6	0.5%
9.	おはなし会への参加	7	18	25	2.0%
10.	行事への参加	4	12	16	1.3%
11.	予約本の受取	50	106	156	12.6%
12.	未所蔵資料のリクエスト	16	13	29	2.3%
13.	その他	8	20	28	2.3%
	無回答	1	6	7	0.6%
	計	554	686	1240	100.0%



「13. その他」の内容 (一部抜粋・要約)

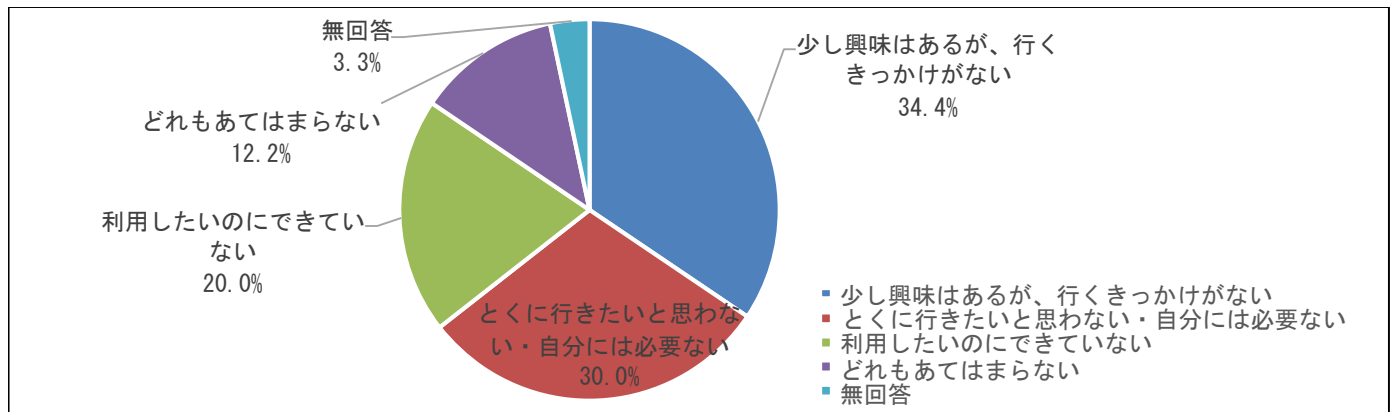
カッコ内の数字は同一・類似回答の件数

- ・自習、勉強 (11) ・子どもが学校の宿題をする (2) ・スタディコーナーの利用 (2)
- ・仕事 (2) ・読み聞かせ用の本を選ぶ (2) ・静かな環境で読書をするため ・文献複写の取り寄せ
- ・PCコーナーの利用 ・読みたい新刊の検索 ・小学校の学級文庫 ・待ち合わせまでの時間つぶし
- ・遊び場利用 ・複合施設内にある他の施設を利用 (2) ・合間の時間に書類をまとめる
- ・大野図書館の夏休みの企画 (けん玉みっけ!) に参加 ・チラシなどの情報収集

● 図書館を利用していない方にお聞きします。

問5 図書館に対する気持ちはどれに近いですか。(1つのみ・未利用者のみ対象)

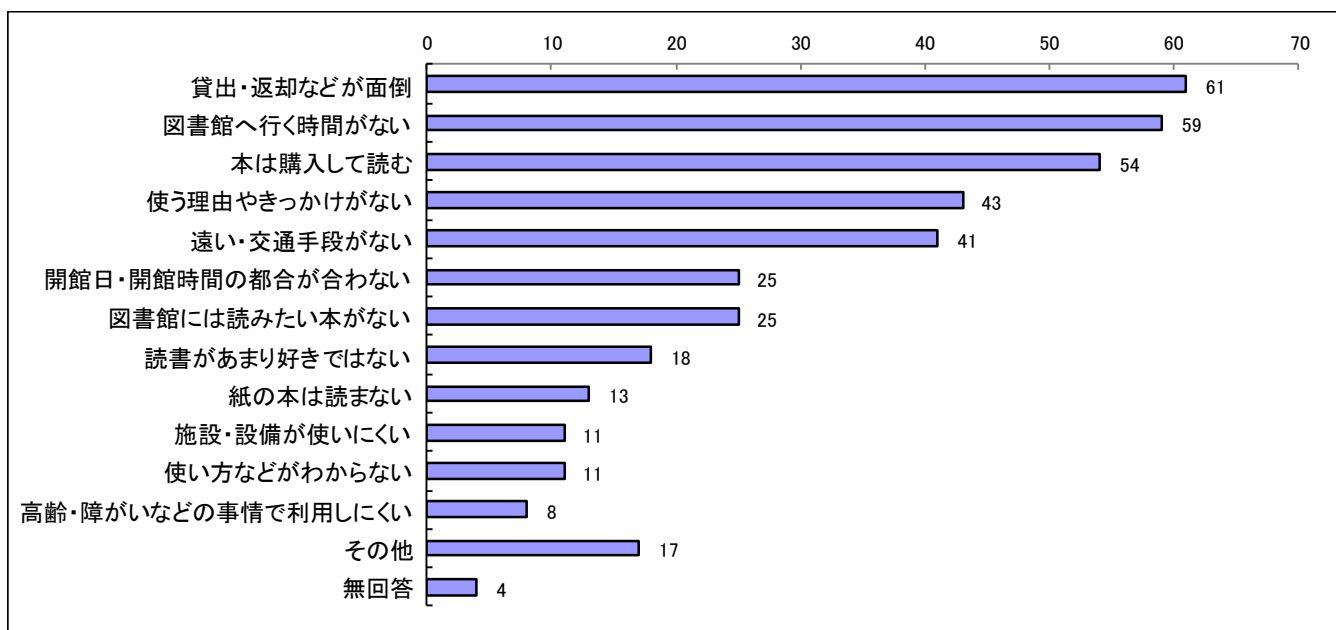
	選択肢	紙回答計	WEB	合計	割合
1.	利用したいのにできていない	1	35	36	20.0%
2.	とくに行きたいと思わない・自分には必要ない	6	48	54	30.0%
3.	少し興味はあるが、行くきっかけがない	8	54	62	34.4%
4.	どれもあてはまらない	2	20	22	12.2%
	無回答	1	5	6	3.3%
	計	18	162	180	100.0%



問6 図書館を利用していない理由としてあてはまるものを教えてください。

(いくつでも・未利用者のみ対象)

	選択肢	紙回答計	WEB	合計	割合
1.	遠い・交通手段がない	1	40	41	10.5%
2.	開館日・開館時間の都合が合わない	1	24	25	6.4%
3.	高齢・障がいなどの事情で利用しにくい	0	8	8	2.1%
4.	図書館へ行く時間がない	3	56	59	15.1%
5.	読書があまり好きではない	2	16	18	4.6%
6.	図書館には読みたい本がない	2	23	25	6.4%
7.	本は購入して読む	10	44	54	13.8%
8.	紙の本は読まない	1	12	13	3.3%
9.	貸出・返却などが面倒	7	54	61	15.6%
10.	施設・設備が使いにくい	0	11	11	2.8%
11.	使う理由やきっかけがない	4	39	43	11.0%
12.	使い方などがわからない	2	9	11	2.8%
13.	その他	1	16	17	4.4%
	無回答	1	3	4	1.0%
	計	35	355	390	100.0%



「13. その他」の内容（一部抜粋・要約） カッコ内の数字は同一・類似回答の件数

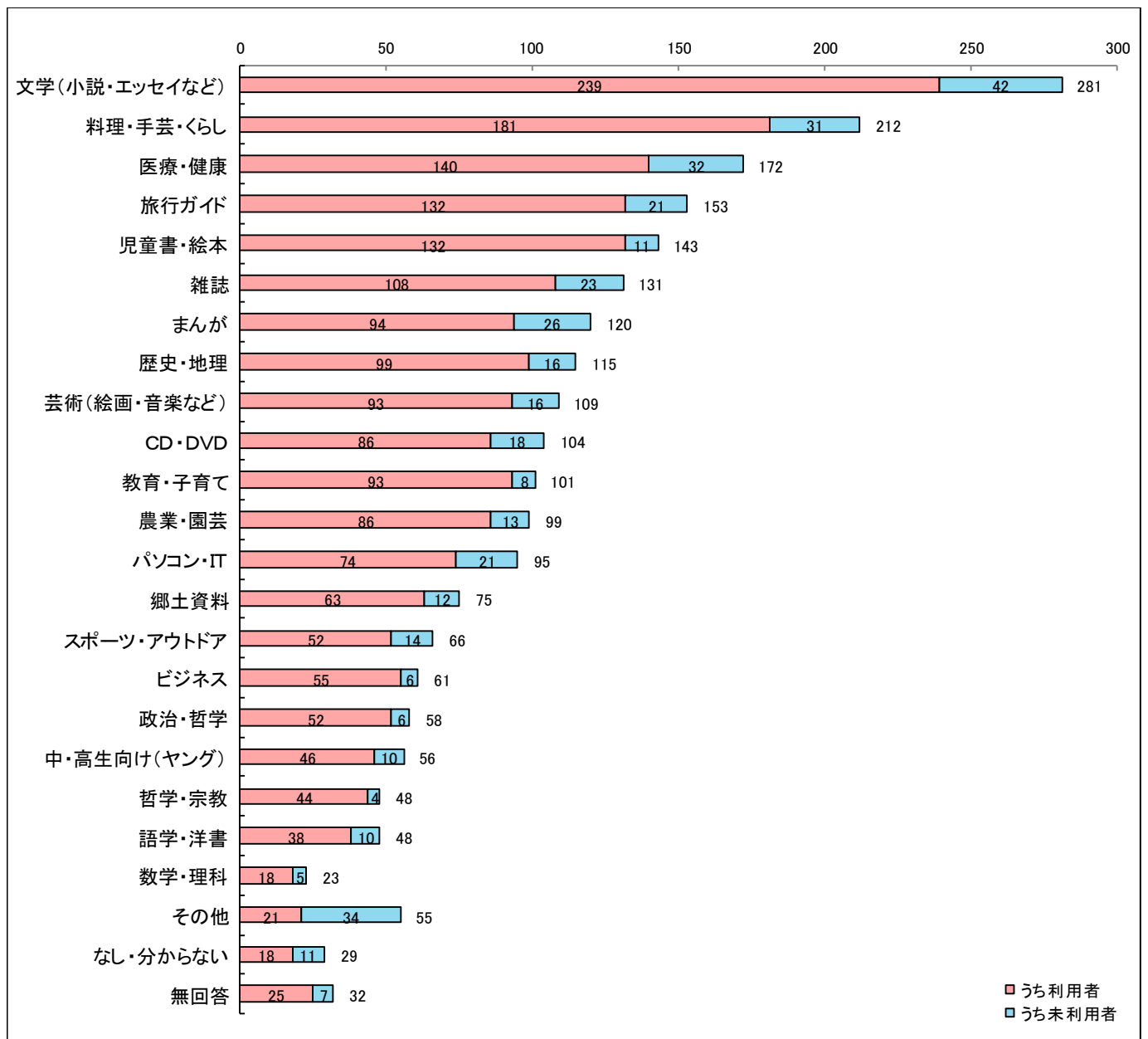
- ・図書館の資料は不特定多数の人が触っているため衛生的に不安 (2)
- ・買うか頂いた本で充分 ・家族の買い込んだ本がたくさんあって困るくらいなので
- ・読みたい本が専門書が多い ・仕事で読む時間がない、夜は疲れて眠たくなる
- ・WEB で様々な情報にたどり着ける時代では図書館の存在の必要性が薄れているため
- ・施設の場所がわからない ・どこからどの様に入ってよいのかわからない
- ・そもそもどこにあるか、どんな活用ができるのか知らない
- ・時間が無い、読むのが遅いので数週間での返却は面倒 ・地区が違うから ・面倒くさい
- ・施設が古い、探しにくい ・照度が低く暗いイメージがある ・勉強等できるスペースもほしい
- ・免許を返納してから行くのが難しくなった ・昔は頻繁に通っていたが段々と機会が減ってしまった
- ・老眼で小さな字が読みづらい ・目が悪くなり、本が読み辛い

● 図書館に期待することについてお聞きします。

問7 資料の充実を望むカテゴリーは何ですか。(5つまで回答可・全員対象)

	選択肢	紙回答	WEB	合計	割合	うち利用者	割合	うち未利用者	割合
1.	パソコン・IT	28	67	95	4.0%	74	3.7%	21	5.3%
2.	哲学・宗教	23	25	48	2.0%	44	2.2%	4	1.0%
3.	歴史・地理	49	66	115	4.8%	99	5.0%	16	4.0%
4.	旅行ガイド	55	98	153	6.4%	132	6.6%	21	5.3%
5.	政治・哲学	30	28	58	2.4%	52	2.6%	6	1.5%
6.	ビジネス	31	30	61	2.6%	55	2.8%	6	1.5%
7.	医療・健康	63	109	172	7.2%	140	7.0%	32	8.1%
8.	数学・理科	12	11	23	1.0%	18	0.9%	5	1.3%
9.	教育・子育て	30	71	101	4.2%	93	4.7%	8	2.0%
10.	料理・手芸・暮らし	75	137	212	8.9%	181	9.1%	31	7.8%
11.	農業・園芸	47	52	99	4.1%	86	4.3%	13	3.3%
12.	芸術（絵画・音楽など）	49	60	109	4.6%	93	4.7%	16	4.0%

13.	スポーツ・アウトドア	24	42	66	2.8%	52	2.6%	14	3.5%
14.	語学・洋書	12	36	48	2.0%	38	1.9%	10	2.5%
15.	文学(小説・エッセイなど)	119	162	281	11.8%	239	12.0%	42	10.6%
16.	郷土資料	29	46	75	3.1%	63	3.2%	12	3.0%
17.	児童書・絵本	41	102	143	6.0%	132	6.6%	11	2.8%
18.	中・高生向け(ヤング)	15	41	56	2.3%	46	2.3%	10	2.5%
19.	まんが	35	85	120	5.0%	94	4.7%	26	6.5%
20.	CD・DVD	35	69	104	4.4%	86	4.3%	18	4.5%
21.	雑誌	46	85	131	5.5%	108	5.4%	23	5.8%
22.	その他	9	46	55	2.3%	21	1.1%	34	8.6%
23.	なし・分からない	8	21	29	1.2%	18	0.9%	11	2.8%
	無回答	28	4	32	1.3%	25	1.3%	7	1.8%
	計	893	1493	2386	100.0%	1989	100.0%	397	100.0%



「2.2. その他」の内容（一部抜粋・要約）

カッコ内の数字は同一・類似回答の件数

分野等の希望

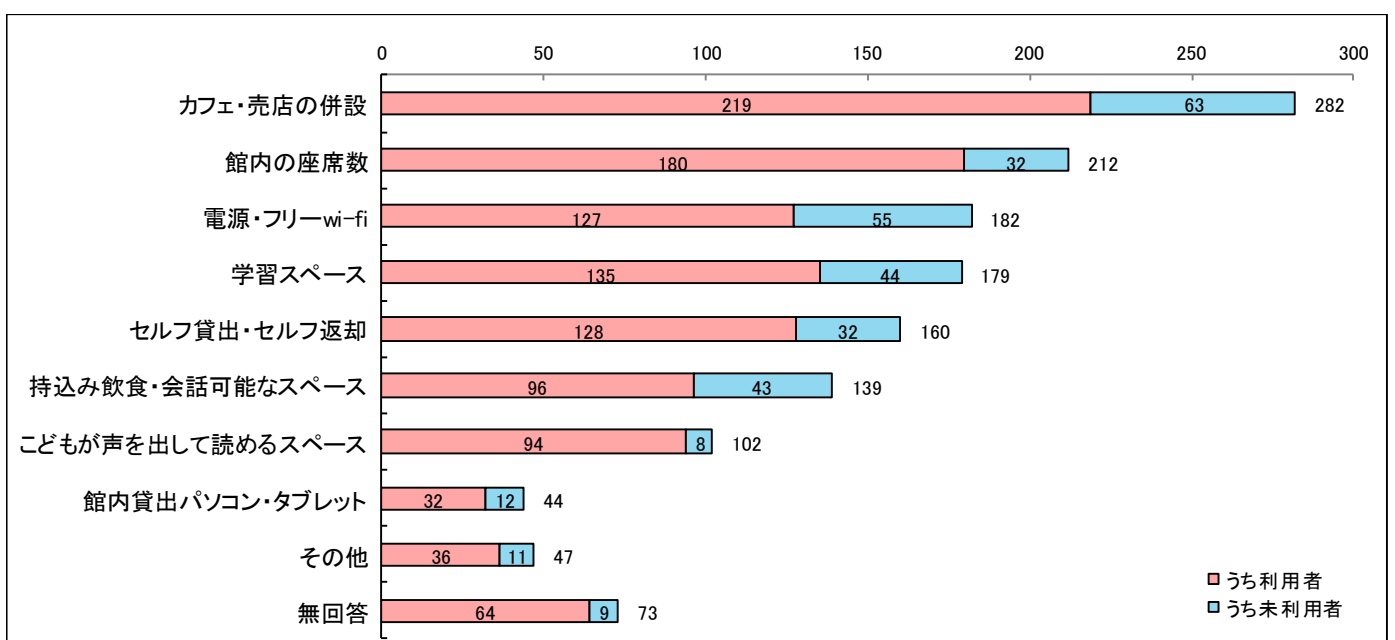
- ・心理学（2） ・字が大きくて厚みがない本 ・アニメ・Vtuberなどの雑誌 ・学術書・新書
- ・詩・俳句・短歌などの全集 ・ノンフィクション賞受賞作 ・楽譜、環境 ・高齢者が読みやすい大活字本
- ・社会学と民俗学の最近の著書 ・写真集 ・技術系の専門書 ・投資 ・ゲーム系 ・NHK
- ・高齢者が関心のある分野の新書籍（老後生活の充実、健康維持、認知症予防、終活など）
- ・しかけ絵本 ・英語版の書籍 ・英語の絵本 ・介護等、生活一般 ・障害や闘病記、リハビリ
- ・手塚治虫、水木しげる、白土三平の全集 ・ベストセラーの早期入手 ・今話題の本 ・新刊なら何でも

資料収集に係るその他の意見

- ・今のところは満足している ・今までも十分充実していたので変わらなくてもいいと思う
- ・読みたい本がないことが多い ・何をどれくらい取り扱ってるか知らない
- ・詰めすぎた感じがして、ごちゃごちゃしているので、もう少し面積が広いともっとよくなると思う
- ・主に利用しているのは「文学」だが、必要な時に様々な「調査」ができるのが図書館の役割だと思う

問8 増えたらよいと思う機器・設備は何ですか。（5つまで回答可・全員対象）

	選択肢	紙回答	WEB	合計	割合	うち利用者	割合	うち未利用者	割合
1.	館内の座席数	52	160	212	14.9%	180	16.2%	32	10.4%
2.	学習スペース	51	128	179	12.6%	135	12.2%	44	14.2%
3.	こどもが声を出して読めるスペース	31	71	102	7.2%	94	8.5%	8	2.6%
4.	電源・フリーwi-fi	38	144	182	12.8%	127	11.4%	55	17.8%
5.	カフェ・売店の併設	105	177	282	19.9%	219	19.7%	63	20.4%
6.	持込み飲食・会話可能なスペース	43	96	139	9.8%	96	8.6%	43	13.9%
7.	セルフ貸出・セルフ返却	42	118	160	11.3%	128	11.5%	32	10.4%
8.	館内貸出パソコン・タブレット	10	34	44	3.1%	32	2.9%	12	3.9%
9.	その他	15	32	47	3.3%	36	3.2%	11	3.6%
	無回答	64	9	73	5.1%	64	5.8%	9	2.9%
	計	451	969	1420	100.0%	1111	100.0%	309	100.0%



「9. その他」の内容（一部抜粋・要約）

カッコ内の数字は同一・類似回答の件数

設備等の希望

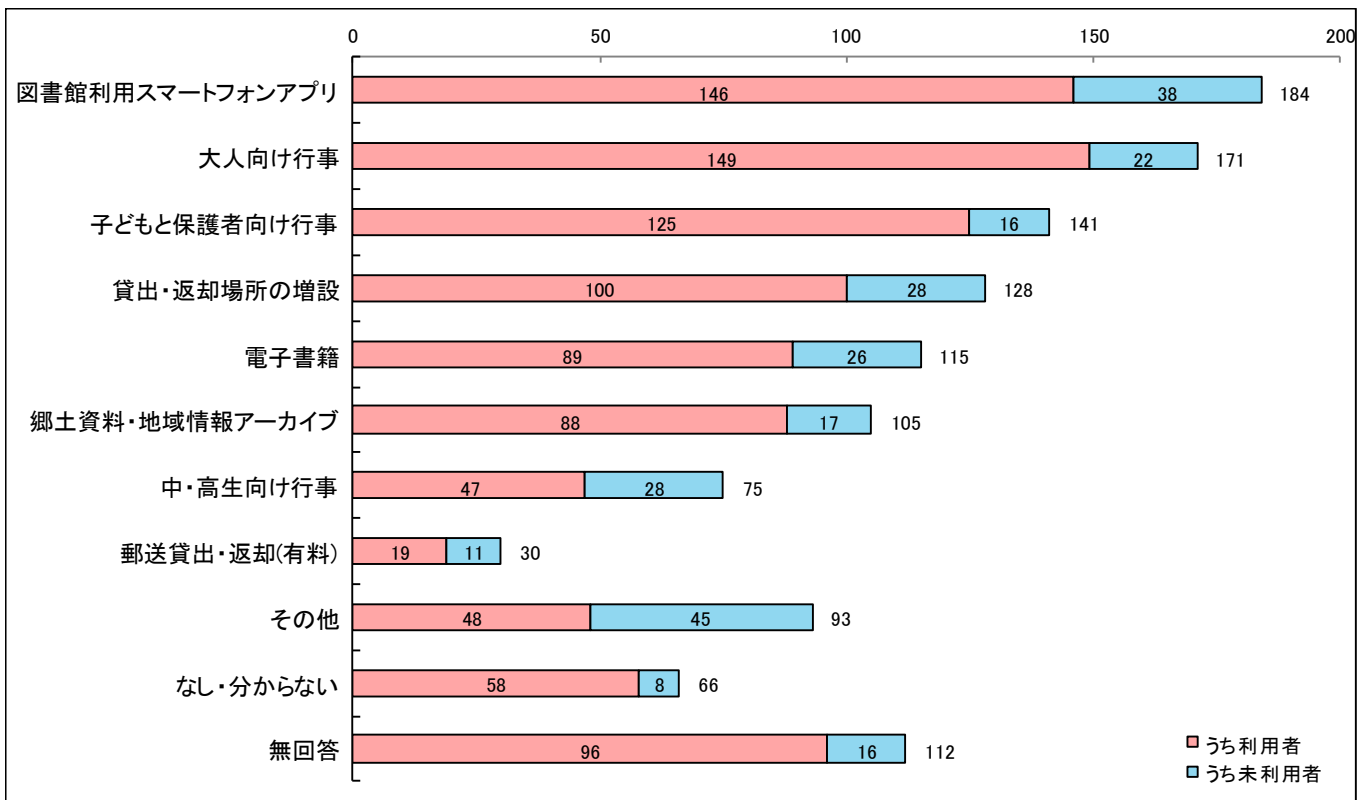
- ・資料検索システムの改善（検索機能の改善、本の場所を表示する地図機能の改善）
- ・図書用カート（2） ・カバンが入るくらいの鍵付きのロッカー ・時計がもっとあるとよい
- ・音記録用の個室 ・コピー機器 ・検索性パソコンの増加（2） ・空気清浄機 ・空調、換気の改善（2）
- ・市民センターでCDを返却できるようにするクッション袋
- ・不要本の交換会 ・ゆったり過ごせる空間、心地よい高さの椅子テーブル ・座敷のようなスペース
- ・開庁時間外に返却できる外部ポスト ・テレワークスペース ・書庫 ・c o k e o n対応自販機
- ・借りた本などをカバンに入れるための広めのサッカー台のようなもの
- ・声を出してオンラインゲームができる空間と安定したWi-Fi
- ・有料でも良いので、子供専用の読書・勉強・視聴ルーム ・出会いの場、軽いストレッチなど
- ・資料を探しやすくなる書架の並びの工夫 ・絵本の棚周辺に防犯カメラ
- ・子ども本エリアの座席を大人が占拠しているので、安全を考えて場所をわけてほしい
- ・市役所本館の職員スペースに置いてあるような自動販売機があつてくつろげる場所。入って右奥のスペースは使いづらい印象。館内館外からも見通せる明るい図書館になればいいと思う。
- ・窓際の席は寝ている人が多いので、寝にくくて調べものに使える机+椅子に替える
- ・電子書籍の貸出 ・学生が勉強できるスペイン語 ・ネットで未所蔵資料のリクエスト

機器・設備に係るその他の意見

- ・今のままで良いと思う ・充実していると思います ・特に無し
- ・利用者の声を聞いてその都度改善すればよいと思います
- ・現状座席数や、どんなサービスがあるのか知らない
- ・図書館なので、上記のものは増やさなくても良いと思う。
- ・図書館が不要 ・利用しない人が多いのであれば縮小し経費削減
- ・図書館は本を読むではなく、コミュニティのための広場というコンセプトはどうかと思っています。
- ・大野図書館はよく利用していましたが、今の図書館はまだ利用していないためチェックできません。

問9 増えたらよいと思う行事・サービスは何ですか。（3つまで回答可・全員対象）

	選択肢	紙回答	WEB	合計	割合	うち利用者	割合	うち未利用者	割合
1.	子どもと保護者向け行事	42	99	141	11.6%	125	13.0%	16	6.3%
2.	大人向け行事	59	112	171	14.0%	149	15.4%	22	8.6%
3.	中・高生向け行事	19	56	75	6.1%	47	4.9%	28	11.0%
4.	郷土資料・地域情報アーカイブ	30	75	105	8.6%	88	9.1%	17	6.7%
5.	図書館利用スマートフォンアプリ	36	148	184	15.1%	146	15.1%	38	14.9%
6.	電子書籍	17	98	115	9.4%	89	9.2%	26	10.2%
7.	貸出・返却場所の増設	38	90	128	10.5%	100	10.4%	28	11.0%
8.	郵送貸出・返却(有料)	8	22	30	2.5%	19	2.0%	11	4.3%
9.	その他	8	85	93	7.6%	48	5.0%	45	17.6%
10.	なし・分からない	46	20	66	5.4%	58	6.0%	8	3.1%
	無回答	79	33	112	9.2%	96	9.9%	16	6.3%
	計	382	838	1220	100.0%	965	100.0%	255	100.0%



「9. その他」の内容（一部抜粋・要約）

カッコ内の数字は同一・類似回答の件数

サービス等の希望

- ・新刊の品揃え向上 ・予約が多い本の所蔵数を増やす(2) ・予約待ち期間の短縮(せめて3ヶ月くらいに)
- ・以前借りた本の履歴がスマホから見られると便利 ・休日も平日と同じ開館時間にしてほしい
- ・開館時もポスト返却したい(子どもが一緒や雨の時など) ・たんぼぼ号の増設
- ・なんでもどんとこいのレファレンス ・芥川賞などの人気本の紹介・貸出
- ・読書への提案サービス(こんな本がある、だけではない、本を選ぶことにより読書が広がる提案)
- ・大人用カート ・廿日市市内(宮島を除く)に歴史的に遺すべき建築物 ・本をあげる
- ・ドライブスルーのような本の返却場所 ・検索ではなく全ての蔵書が一覧で見ることができるサイト
- ・遠方でも電子で貸出・返却できる機能
- ・読みたい本がないとき、図書館で貸出しできるようなシステム
- ・自分のカード番号を入れたら借りている本の一覧が見れるようにしてほしい。延滞催促時に本の整理番号だけではどの本が揃っていないか分かりづらい。
- ・大野西市民センターで以前のように、せめて週に1回で良いので配送・予約本の受け取りができるようにしてほしい。以前は週2回予約本を受けとれ、大変便利だった。
- ・大野西市民センターで返却した際、それがすぐデータ上でも反映できるようにしてほしい。
- ・ネットによる在庫確認&貸出予約 ・ネットで未所蔵資料のリクエスト
- ・近くの廿日市市の公民館に返却できるシステム

行事・イベントの希望

- ・地域の大人と地元の子供がふれあうイベント ・大人・高齢者向け読み聞かせ、朗読会
- ・ブックトーク、0歳児向けのおはなし会 ・体験型読書、戦争体験の継承 ・サイン会 ・講演など
- ・長期休暇限定でも良いので、小、中学生の居場所作りになるサービス(預かり・自習室・ボードゲーム等)
- ・夏休みに子ども向けの楽しい教室が毎日あればと思う。本を開架から取ってきてみんなでそれぞれに読むのでもいい、子どもの居場所がほしい。

問10 これまでに利用した図書館（他市町の図書館を含む）のうち、良かった図書館名と理由を教えてください。（全員対象）

図書館名	回答数
廿日市市内の図書館	
はつかいち市民図書館	61
大野図書館	81
さいき図書館	20
旧大野図書館	7
広島県内の公共図書館	
広島県立図書館	4
広島市こども図書館	7
広島市立佐伯区図書館	14
広島市立中央図書館	10
広島市立中区図書館	3
広島市まんが図書館	7
広島市立西区図書館	2
広島市立図書館（館名不明）	7
大竹市立図書館	5
呉市立図書館（館名不明）	1
東広島市立中央図書館	1
海田町立図書館	1
庄原市立図書館	1
三原市立図書館	1
広島県内の大学図書館	
広島工業大学図書館	1
広島大学図書館	2
安田女子大学図書館	1
広島県外の公共図書館	
宇部市立図書館	1
草津市立図書館	1
周南市立徳山駅前図書館	2
世田谷区立図書館	1
綾てるは図書館	1

図書館名	回答数
広島県外の公共図書館	
つくば市立中央図書館	1
生駒市図書館（生駒駅前図書室）	1
石川県立図書館	1
岩国市中央図書館	1
岩国市図書館	1
江戸川区立葛西図書館	1
岐阜市立中央図書館	1
下関市立中央図書館	1
武雄市こども図書館	1
武雄市図書館	1
鳥取県立図書館	1
富山市立図書館	1
奈良市立図書館	1
西宮市立図書館	1
萩市立図書館	1
丸亀市立飯山図書館	1
宮崎市立図書館	1
野洲図書館	1
山口市立中央図書館	1
和木町立図書館	2
山陽小野田市立図書館	1
神戸市立中央図書館	1
広島県外の専門図書館	
東京国立博物館資料館	1
広島県外かつ図書館以外の施設	
焼津市ターントクルこども館（やいづえほんど）	1
その他・不明・特定不能	
その他・特定不能	10

合計回答数 278

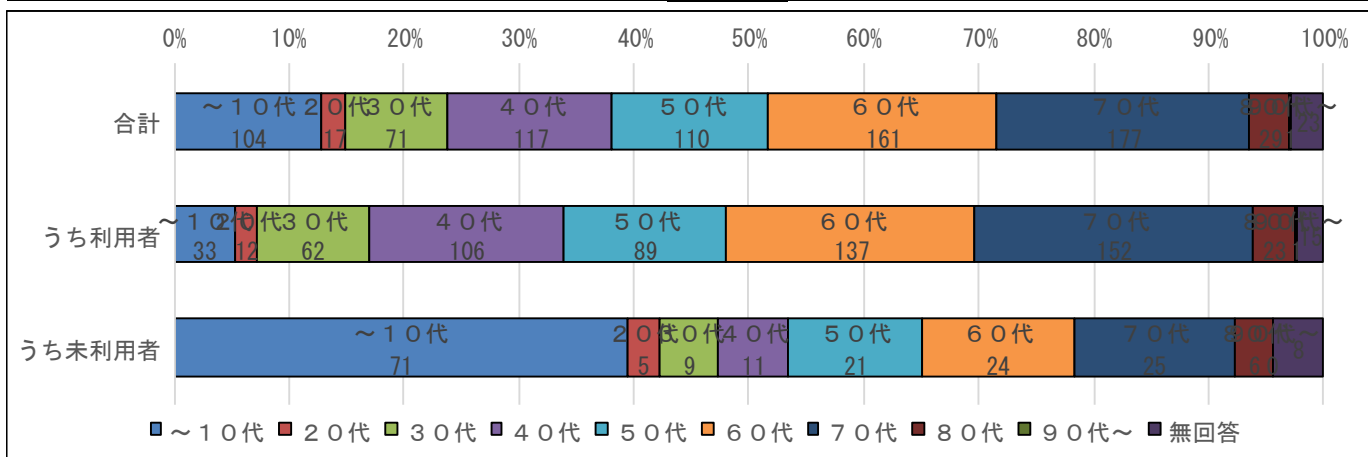
※回答いただいた図書館名が正式名称ではない場合、地名・特徴等から推定して集計しています。
 ※複数の図書館を回答いただいた場合は、各館の回答数1件ずつとして集計しています。

問 11 図書館利用に関して要望があればお聞かせください。(別紙)

● あなた自身についてお聞きします。

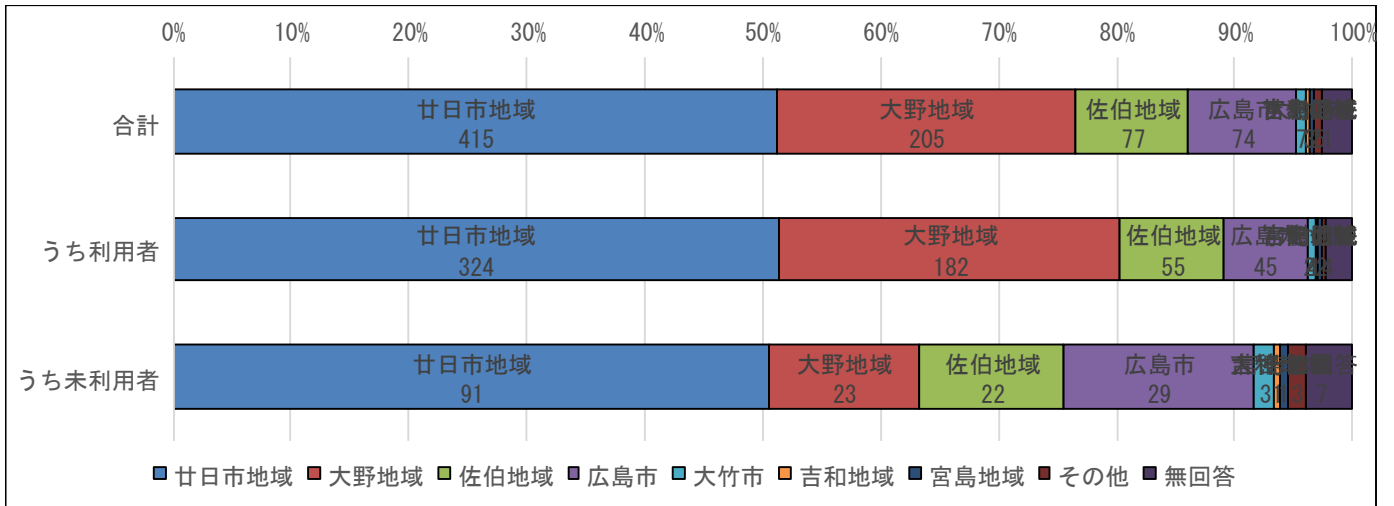
問 12 年齢

	選択肢	紙回答	WEB	合計	割合	うち利用者	割合	うち未利用者	割合
1.	～10代	11	93	104	12.8%	33	5.2%	71	39.4%
2.	20代	2	15	17	2.1%	12	1.9%	5	2.8%
3.	30代	19	52	71	8.8%	62	9.8%	9	5.0%
4.	40代	33	84	117	14.4%	106	16.8%	11	6.1%
5.	50代	26	84	110	13.6%	89	14.1%	21	11.7%
6.	60代	58	103	161	19.9%	137	21.7%	24	13.3%
7.	70代	101	76	177	21.9%	152	24.1%	25	13.9%
8.	80代	21	8	29	3.6%	23	3.7%	6	3.3%
9.	90代～	1	0	1	0.1%	1	0.2%	0	0.0%
	無回答	19	4	23	2.8%	15	2.4%	8	4.4%
	計	291	519	810	100.0%	630	100.0%	180	100.0%



問 13 お住まいの地域

	選択肢	紙回答	WEB	合計	割合	うち利用者	割合	うち未利用者	割合
1.	廿日市地域	104	311	415	51.2%	324	51.4%	91	50.6%
2.	佐伯地域	52	25	77	9.5%	55	8.7%	22	12.2%
3.	吉和地域	1	2	3	0.4%	2	0.3%	1	0.6%
4.	大野地域	89	116	205	25.3%	182	28.9%	23	12.8%
5.	宮島地域	0	3	3	0.4%	2	0.3%	1	0.6%
6.	広島市	21	53	74	9.1%	45	7.1%	29	16.1%
7.	大竹市	4	3	7	0.9%	4	0.6%	3	1.7%
8.	その他	1	4	5	0.6%	2	0.3%	3	1.7%
	無回答	19	2	21	2.6%	14	2.2%	7	3.9%
	計	291	519	810	100.0%	630	100.0%	180	100.0%



「8. その他」の内容

・和木町

問 11 図書館利用に関して要望があればお聞かせください。(別紙)

はつかいち市民図書館受付分

図書館は静かに本を読む場所です。子どもが入ると声高になります。長く続くと耳ざわりになります。「しずかに」のポスター要所に貼ってもらえば効果があるのでは。
雑誌の入荷が不定期で遅い
古い本は廃棄してほしい。破れ、よごれ
開館時間を統一してほしい。できれば9時へ
新刊本を早く入れてほしい
土日も7時閉館に！
問 10 の仕組みを廿日市の図書館も希望
本の予約を取りに来た時、返却する時行事で駐車できない時があるので、ドライブスルーのように受取・返却ができるようにしたい。朝、駐車場が閉まっていると返却が大変。市役所道路側近くに返却ポストがあるとよい。
いつも利用させていただきありがとうございます
新刊本を早目に
柱時計が見にくいです。せめて見やすい針に変えてほしい。男子トイレに荷物掛けフックを取り付けてほしい。
読み聞かせCDや絵本のDVD等の作品が充実してほしい
時代物の文庫本を読みたい
土日の開館時間を夜8時とかは延長してほしい(以前アンケートの時も希望したのですが、ダメでしたね)
以前から館長さんをお願いしていますが、強風の時に風切り音が幽霊屋敷のような音がします。建物の構造(窓)を専門家に依頼して改修してください。
満足しています。
本と同様にDVDの画像化(内容がひと目でわかる)
職員さん、やさしい人がよい
1冊の利用期間をもう少し延ばしてほしい。新聞や雑誌の貸出も柔軟にしてほしい
いつも利用させてもらってとてもありがたいです。不満などは特にありませんが、歴史の棚に旅行ガイドももう少し増えると嬉しいです!(コロナもおさましたし!)
新しい本は予約してもなかなか回ってこないの、たくさん複数あるとありがたい。
小説で読みたい本がないとき、どの程度購入希望を聞いてもらえるでしょうか
引きこもりの方も安心してコミュニケーションが取れる居場所になればよいと思います。
貸出図書の下がよく分からないのでせめて50cm位上の方に置いて欲しい
フリーWifi
少しくらい子どもがはしゃいでも声を出してはなしてもよいスペースと雰囲気してほしい。子そもがさわがしくするから借りたらすぐ出なきゃいけないとゆっくり本がえらべない。
古い本については、無料配布してはどうか
開館時間9:00にしてもらいたい。
本が探しにくい
もっとマンガを増やしてほしい
本の入荷リクエストなどがあればしたい。近くの図書館がここだから入荷してくれるとすごくうれしい。
DVDの貸し出しはやめたほうが良い。DVDのチェックが必要
大変満足しています。「こんな本もおいているんだ!」と驚くことがあります。書店もなくなっているので貴重なスペースです。

大野図書館受付分

各作家の図書館員が考えてこれを読んでみたらどうかという本のトピックスを月毎行う
まんが知識もバカにならないので まんがふえたらいいなと思い
とてもまんぞくしています。
新しくなって久々に来館したので たまにはこれからもアンケートが有れば良いと思う
本の量を増してもらいたいです
CD・DVDの幅広く新作が欲しい
絵本の読みきかせにプロジェクターを使用して大きな本にして欲しい
もっと本を増やして欲しい
満足しています
旅行本の新しいのが欲しい
まるくるになり、開館時間が早まりとても助かっています。(月曜日、開館も!) また、PCで予約した本がすぐ取り置きになっていて、ご対応の早さが嬉しいです
大野でもストーリーテリングを行ってほしい。
駐車場がせまい。広くした方が事故の恐れが少なくなる。
蔵書が少ない。ない時は佐伯区でも大竹でもホームページから検索できないものか? 文庫本など病院の図書館より少ないのでは? 休館日がほとんどなく、営業時間も長くなり、利用しやすくなりました。感謝です!!
あきらかにさわがしい時は注意してほしい。無関心すぎる。
新書が増えれば良い
新刊が少い様に思う
新刊の小説が少ない 前の図書館は常にたくさん入っていた
2Fでの貸出・返却方法
時間の延長。無人で夜12時ぐらいまで
新刊の小説が、複数あれば有難い。
大野図書館の返却日の紙の印の字を 大きく 濃く パツと見てわかりやすくしてほしい
現在の図書館に慣れていないので、多く利用したいと思っている。
大野図書館に茶店があれば、長時間に渡り、利用し易い感じ。
イスが多いのは良いが重いので身体が不自由だと使いにくい。引く・戻す etc...
大人向け(中高年)の行事が増えればうれしいです。カープの選手とかのイベントもして欲しいです。
書籍の数がもっと増えたらうれしいです!!

さいき図書館受付分

優秀な司書さんたちへの優遇
外に遊具や植物小動物などあればいい。

市民センター・フジタスクエアまるくる大野・etto 宮島交流館受付分

パソコン関係の本を新しいのに変えてほしい。
8問で○したことがじつ現すればそれでいいです
幼児や小学生が伸びのび出来るエリアと、大人が静かに本を読んだり探したりできるエリアを分けてほしい(はつかいち図書館)
宮島交流館(エット)の図書スペースでの映像がうるさくて、調べ物に集中できない。
大の図は前の方が使いやすい up down で今は利用しない 廿日市図へかえた。残念でならない 前の方がずーっと良かった。

WEB受付分

予約の際、読みたい絵本の取り扱いがない事がよくあるので増やして欲しい
未所蔵資料のリクエストがネットでできると便利だと思う ログインもしているわけだし、整備できるのでは？
いつも子どもと一緒に、お世話になっています。 子ども達のマナーがなかなか身に付きませんが、静かに過ごす所と、そうしなくても良い所のけじめをつけられるよう、毎回伝えて考えさせる良い機会だと思っています。 だから、Cafeスペースのような場所には変わってほしくないと思います。
自習スペースがあれば学生は利用する。席数は多い方がよい。 場所は別室があれば尚よい。
車がないと利用しにくい。 車の運転ができる時は長年利用させていただいたが都合の良いバスの便がなく近頃は足が遠のいている。
サブスクがあるので、今の所、利用する理由がない。 これが、図書館に行かなくても電子機器の中で借、返却する事が出来れば、サブスク利用しなくてすむので、図書館利用する様になるかも。
図書館ではないですが、駐車場の、間隔が狭くて、車が、停めにくく、本等もっているの、隣の車に、傷をつけそうで、気になります
何をにおいても中高生向けの静かな自習スペースは必須と思います。 特にさくらびあのはつかいち市民図書館にはすぐに設置するべきだと思います。 立派な建物なのに自習コーナーがないので、甘高生の多くが近隣のゆめタウン廿日市のフードコートで、飲み物代を払い、耳栓をしながら勉強しています。 アルパークのスタバ前や、フジグランタリーのフードコートも同様です。 平日の夕方はいつも甘高生が彷徨っています。 塾に通っておらず自習室がない子達なのだと思います。 なんとかしてあげてください
ラインのアンケート案内にリンクがないため、利用者目線がなく不親切に感じた。
近所に欲しい
新刊絵本を入れてほしい。
土日の利用の時間を早めて欲しい
本の検索をし、その場所に探しに行くが、わかりにくいです。
まんがを揃えて他の行政と差をつけよう！
例えば地図をとってみても、より詳しい住宅地図が揃えてあれば有り難いです。 残念ながら満足とはいかない。
居住地が吉和である為、本の返却を吉和支所で出来たら便利だと思う。
大野図書館は改装後、開かれた図書館になり、また子育て支援施設としての立ち位置もあり利用へのハードルが低くなりました！ありがとうございます。
新しい大野図書館も気に入っています。 他の部屋を利用する人が通る時など、騒がしい時もあるので、そこは改善してほしい。
絵本をよく借りるのですが、臭いがついている本を借りた時はツライです。手でめくるたび臭いので、臭いチェックも行ってくださるとありがたいです。そんな本に限って人気本で、子供も読んで読んでとせがみます…(;o;)
図書館の中に喫茶室やよりんさいなどの農作物をおいてあればいいと思います
図書館員が不満そうに働いている。活気がない。
図書館の利用実態を市民に開示してアンケートして下さい
可能なら休館日を月一くらい月曜日から外してほしい。今の自分の仕事も月曜日休みなので図書館に行ける日が限られます。
廿日市図書館をよく利用しています。 種類別、年代別、部門別に棚も分けられていて、かつあまり背の高い棚でないので開放感もあり探す本も見つけや

<p>すいです。とても好きな場所です。個人的には手芸の本をよく借りに行くのですが、ほぼかりきってしまい、新しい手芸などの本が入らないかなーと思っています。(手芸本は全体的に古めが多い気がします)</p>
<p>リクエストとか答えていただきありがとうございます 又年末の雑誌付録の抽選は楽しみです</p>
<p>もう少し声を出してもよい雰囲気だと息がつかまらないと思います</p>
<p>返却窓口を利用する人(順番待ちもいない)場合で、貸し出し窓口が混雑している時は、素早く返却窓口で貸し出し受付して欲しい。 返却処理は後回しでも良いのではと思う。ただし、返却日を過ぎても返却しない方がいた場合には貸し出し時に確認が必要となるでしょう。</p>
<p>きれいになって便利になったが本数が少ないと思う。しかし、自分の子どもは大きくなり必要ないが、子どもの居場所になるような快適な施設ができてよかったと思う。 夏休みなど子どもを見ることも多かったが、もっと利用すればいいのになと思う。</p>
<p>cdが少ない</p>
<p>新刊を増やして欲しい、学習スペースを増やして欲しい 静かな環境を維持して欲しいです</p>
<p>大野図書館使い慣れていないのですが利用しにくい。</p>
<p>電子書籍の充実をお願いしたいです。</p>
<p>新聞を読めるスペースがほしい。</p>
<p>どの図書館にも子供向けの本を充実させて欲しい</p>
<p>小学生から英語が教科化されたので、自宅で英語の本を読んであげたいが自分で買うのも読むのも大変です。 以下のような本があって、英語絵本の読み聞かせ会・一緒に本を読む会・ブッククラブなどがあるといいなと思います。 I Can Read. Harper Collins、Oxford Reading Tree(レベル別多読教材) Dr. Seussの絵本(Hop on pop. Fox in socks.等) Elephant and piggyシリーズ Who was...?シリーズ(英語の伝記) Peppa pigシリーズ</p>
<p>近頃は図書館とは思えないようなお洒落な雰囲気の公立図書館がありますね。 廿日市の図書館も行きたくなるような図書館だといいいのに…と思います。贅沢な希望でしょうか？</p>
<p>役所的にやるのではなく、一般の本屋やレンタルやさんの運営や対応を参考にしたら。</p>
<p>図書館だけの利用となるとあまり足が向かないので、何かとのコラボが必要かなと思います。</p>
<p>もっとわかりやすく案内説明して欲しい</p>
<p>本の種類をもっと増やして欲しい。 あまり遊ぶ所が近くにあると本を読まないで、本なら本だけのスペースが良いです。 休館日や返却期限をよく忘れてしまうので、LINEアプリなどで教えてもらえたら助かります。</p>
<p>大野図書館の1階子供向けコーナーは、小さな子や障害を持った子が少々声を出しても気兼ねなく使える、有り難い場所だったのですが、最近小学生の遊び場と化していて、土足禁止の場所にも靴を履いたまま上がったり、そこでゲームをしたり、鬼ごっこを始めたりとやりたい放題。職員さんも特に注意されることも無く。小さな子供や、障害を持った子供達に安心して過ごせるスペースでは無くなってます。1階のあの場所にあるから仕方ないということなのでしょう。何とか対処を考えて頂けると嬉しいです。</p>
<p>大人が資格試験等の勉強を調べ物をしながらできるスペースを設けて欲しい</p>
<p>新しい本をもっと増やして欲しい。</p>
<p>新しい本を入れてほしい</p>
<p>相談コーナーが2カ所あれば、高齢者が様子伺いをせずに利用出来るかも(長話の方が居られたり、忙しいそうだから諦める)</p>
<p>新聞の閲覧コーナーと読書のできる椅子などのコーナーは離してほしい。以前、新聞をめくる音がガシャガシャとうるさくて本に集中できませんでした。</p>

もっと頻繁に図書館を利用したいが、子供が小さくてどうしても声を出してしまうため、他の利用者さんに迷惑をかけたらと思うとなかなか行けていない。もう少し、児童書コーナーを広くとったり、少しでも声が響かないような簡単な仕切りなどがあると周りを気にせずに行きやすくなる。
新しい本 新刊が沢山あれば良い 貸出中の待機順番待ち予約があれば借りやすい
子供服の作り方の本を借りたのですが 型紙がルレットの跡だらけでぼろぼろで、 途中セロテープで貼ってあって正しい形ではなくなっていたりとひどいものでしたので 図書館の型紙をとる場合はルレットは使わず トレーシングペーパーや不織布を利用して写すなどの決まりを作ったらいかがでしょうか
新刊や本屋大賞など話題作が、予約してもなかなか貸出できないのでなんとかならないかなー。
街に本屋さんがなくなりつつある中で、図書館の役割は大きいと思います。身近な場所で出張図書館をさらに増やして、出かけて行けない人たちにも利用できるようにできたらいい。移動図書館のPRを。
蔵書が古い
椅子の高低が違うのも設置して欲しいです。 隣の席の方との間隔を少し広げて気兼ねなく読書出来ればと思います。
地元作家をもっと知りたいと思います。
要望してもどうにもならないが、新しい大野図書館は、きれいなところは良いが、一階と二階に分かれていて、大変使いにくい。 足を痛めていた時期には、行くのを辞めていた。 高齢者や、障がい者のことは考慮されていないのか、何故こんな設計にしたのか理解に苦しむ。
イベントの開催、講演会や動画上映会など
勉強できるスペースが欲しい
年金 老後生活 終活のための今後の事など
1. 毎週木曜日に新刊が入ってきますが、ネット上で「今週の新刊」を特定出来るようにしてほしい。 (毎週チェックしていますが、どこまでが今週分かは分からない) 2. 予約した本がいつ届くか、もう少し判りやすくしていただけるとありがたい。 残り人数は表示される ある日「取消」ボタンが消える・・・他館で確保された？ 翌火曜か金曜の午後に「予約確保済」になる・・・火曜/金曜が移送日？ →本当はシステムの表示を直すべきだが、ダメならそういった流れの解説をどこかに書くべきだと思う
広島市の図書館で予約した本を廿日市市の図書館で貸出返却できればいいのと思います。
図書館の自治が守られること。はだしのゲンを置かないという事件が以前山陰でありましたね。
パソコンでログインして個人ページから貸し出しの延長する際、一括で延長できないので不便。
今の図書館は小さくて座るスペースも少ないし本もこれ以上増やせないように思います。もう少し広くて本や雑誌も増えたら良いな
英語版の書籍(小説など)をもっと増やしてほしい。
大野図書館のような本を入れるカードが欲しいです
同じ本は連続して借りられないので、部数を増やしてほしい。 不特定多数が触るものなので、除菌をしてほしい。
借りれる本(文学関係)を増やしてほしい。 移動図書館車を今後とも維持してほしい。
開館時間を幅広く (利用者パスカードなどで遅い時間または早い時間でも利用できる) 専門書が見られるコーナー (タブレット・パソコンで電子書籍が閲覧できる)
みんながたくさん利用できる場所になってほしい。 子供の頃は通う足がなく、大人になってからは時間がなく、なかなか、難しいので。

難しいとは思いますが、利用時間を延ばして頂けると利用しやすいです。
飲食可能な読書コーナーと座り心地の良い椅子。
照明が暗いので明るくしてほしい。
予約図書をして、1年半も待たされている。 このような場合の対策を、早急に検討して貰いたい
イベント行事の時講師と接する様子が図書館に関わりのあるボランティアさん？とそうでない人との差があるように感じる
この間久しぶりに行ったら、新刊の雑誌が無い所があって、帰る頃にカウンターに行けば見られることがわかった。 はじめてや久しぶりの人もわかりやすく表示してあれば良かったと思いました。
図書館に出向かなくても無料で貸し出し返却ができるスマホアプリと大人向けの講演会など照度をあげ壁など明るくする。カウンター付近をスッキリ明るくする。
広さと余裕があるものにして欲しい。
椅子がいつも開いていない。暑さしのぎ、寒さしのぎに朝早くから椅子をとっているイメージしかない 椅子の上に荷物を置いて場所取りしているのも毎回の事、寝たふりしているのもよく見る。
ニーズにあった利用や子供向けの本の選定や読み聞かせする人のための講座など主催してほしい。
廿日市市図書館は自習用スペースが無いのが残念です。
新刊希望申請を出しても、なかなかいれてもらえない。申請の本を掲示して知らせてほしい。
新しい大野図書館はまだ慣れず、どこに何があるのかまだ掴めません。 1階と2階で分かれているので難しいですが、わかりやすくなると嬉しいです。 スタディコーナーとPC・ビジネスコーナーの違いや利用の仕方がよくわからず、利用してみたいのですができていません。 案内があると助かります。
新刊の予約をして、50人以上の待ちが当たり前 待っている間に新刊ではなくなってしまう ニーズの高い本は、たくさん入荷して、待ちを短くしてもらいたい。
汚れた本が多い。買い取り本屋のように、フチだけでも削って綺麗にして欲しい。
絵本の書架が、画家別なのが便利な時もあるが、画家名がわからないときは不便。 ぜひたいはいいません。 活字文化が廃れているので、集客のための施策として図書館の利便性向上は必要かと思いますが、一発を狙わず、無理をせず、長期的な維持・存続を第一にお願いします。
土日朝9時から開館してもらえるとうれしい。夏休み中だけで良いので。
海外作家の本は高価でなかなか買えないので、話題の本は入荷してほしいです。
椅子を占領してずっと寝てる人達がいる。 行く時間帯によるのかもしれないが最近座れないので雑誌が読めない。
駐車場を充実していただければ有りがたいです。
いつもありがとうございます。
館内で勉強できるようにしてほしい
勉強スペースが欲しい。
絵本は作者名ごとに戻してほしい
大野図書館のカウンター前に新書コーナーがほしい 以前は児童書含む新書がずらりと並び目に留めやすかったので楽しく興味を拓けた
何回も休館日に行ってしまったことがある。あれだけ人数がいるのなら休館日を作らなくてもやっていけるのでは？と思ってしまう。
宮島にも図書館を！
スマートフォンアプリが来ると、モバイル利用カードが表示できるようになるので、カードを持ち歩かなくてもよくなる。

電子書籍の貸出ができれば、待ち人数も少なくなるので賛成です。ぜひ実現出来るといいですね。
体調に気を付けて。毎日お疲れ様です。
寝ている老人とかいるので、声をかけてやめさせてほしい。読むスペースが減る。 気のせいかもしれないけど、図書館のスタッフさんに「いま、あそこにいるひと」とコソコソ言われてた気がする るので、少し不快になった。
地元のベーカリーのほかに、キッチンカーなど来てもらえたら嬉しいです。
Amazon ランキングの上位にある書籍の取り扱いを増やして欲しい。
エアコンの温度設定が高いのか館内が暑いので数十ヶ所扇風機かサーキュレーターを設置して下さい。
新しい本があると嬉しいです
人気の雑誌や書籍は待ちがとにかく長いので、電子書籍でもいい人はそちらを利用し、順番効率を上げられるとよ いと思います。 逆に子ども向けの本は紙であることに価値があると思うので、これまでの通り充実を図っていただきたいです。
広島市に住んでいますが、広島市でなかなか借りれない予約人数が多い本も、廿日市では早く借りれることができ るので大変助かっています。どうもありがとうございます。
はつかいち図書館は、そろそろリニューアルして、明るい雰囲気にした方が良いと思う。 高齢者の館内での読書利用者が多く見受けられるので、子供スペースと離れた場所にラウンジのような場所を設け たら良いと思います。
いつも本の貸し出しをありがとうございます。これからもずっと応援しています。
廿日市の図書館は、子ども向けの本が充実していて、とても良いと思います。 廿日市と大野は複合施設になっているので、コンビニがついていたり、カフェスペースがついていたりして便利だ と感じます。 子どもがいますが、子ども向けの講座やイベントなども、施設のお部屋を使って行われるので、帰りに本の貸借り ができ、有難いです。 どの本もきれいで、借りていて気持ちが良いです。 家庭の不要な本や、廃棄予定の本を、気軽に受け取れる場があれば、良いと思います。
自分の本を借りたアーカイブが分かれば嬉しい
電子書籍を導入して欲しい。
貸し出し期限近く、または過ぎたらメールでお知らせが来ると良い
難しいとは思いますが、はつかいち図書館の空間にもう少し余裕があると良いと思います。最近お料理のコーナ ーの書架が変わって手に取りやすくなりました。また広島市のようにスーパー等に返却ポストがあるといいなと思 います。
はつかいち市民図書館の相談窓口がたまに順番でまたされる事しんどくなります。 私のはつかいち市民図書館の中にいた時に 私の右足モートン病（足底腱膜炎）の関係で はつかいち市民図書館の中で立ちっぱなし難しいので イスに座らせてもらうようにイス座って下さいって 誰もがイスに座らせてもらうようにイスゆずってほしいです
読みたい本があまりなかったり、読みたい本は、人気があってなかなか借りれないから、漫画や、中学生・高校生用 の小説、スポーツの本、料理や手芸の本を増やしてほしい。 その本がどこにおいてあるかわかりやすくして欲しい。
一昔は、学生の勉強は迷惑と職員が注意していたり、子どもを迷惑そうに見ていたりと排他的、閉鎖的なイメージ だったが、今は若者のために勉強スペースを作っていたり絵本コーナー読み聞かせ出来るスペースがあったりと、 若い人も集まりやすくオープンな感じになり気持ち良く利用できる。 若者が来やすい工夫を望む。
現在借りている本の一覧をネットでみれるようにしてほしい。本の題名あると、家で探しやすい。
3~40代の、本は好きだけどなかなか読む機会が減ってしまった人が参加しやすいような、気軽なイベントがあると 嬉しいです。

<p>図書館イベントというタイトーが幼児・子ども向け、もしくはシニアや読書ガチ勢のイベントですが、暮らしにちょっと彩りをプラスできるような本や雑誌の紹介があれば読むきっかけができて嬉しいです。</p> <p>集まるイベントではなくて展示でも、好きな時間に立ち寄れていいかもしれません。</p>
<p>はつかいち市民図書館の中はいつでもイスに座らせてもらえん事にイライラします。</p> <p>はつかいち市民図書館の中で携帯電話でお話ししてる方や</p> <p>はつかいち市民図書館の中で携帯電話の着信音ならす方がおおくて</p> <p>はつかいち市民図書館に行くのが嫌になりはじめてます。</p> <p>だけど、はつかいち市民図書館しか行くところがないから</p> <p>はつかいち市民図書館の職員がもうちょっと色々な人を見て</p> <p>なるべく声かけのをしたほうがいいのでわ？</p> <p>はつかいち市民図書館の職員と話してて言葉がつうじないって事</p> <p>凄くつらいです。</p> <p>はつかいち市民図書館の職員の喋る言葉</p> <p>もう少し優しくわかるように喋ってほしい。</p>
<p>中高年向けの行事があれば嬉しいです。</p> <p>大野と言うことで カーブの選手のトークショーなどあれば嬉しいです。</p>
<p>学習スペースを増やして欲しい</p>
<p>大野図書館について、一階の図書館スペースがオープンになっているので、小学生や幼児の声があまりにもうるさい時があります。</p> <p>一階や二階の自習室スペースは静かで良いのですが、例えば一階の閲覧席では、はしゃいでいる声が響き、さすがにいかがなものかと思えます。</p> <p>小さい子供がはしゃぐことはもちろん理解しますが、せめてスペースをきちんと分けるなどして欲しいと思えます。</p> <p>現在の構造上は仕方ないのかもしれませんが、何らかの対策、例えば子供への注意やスペース分けについて検討といただけたら幸いです。</p> <p>現在のスタッフの方々は丁寧ですし、自習室が充実していることなどは大変ありがたく感じています。</p> <p>図書館の「品位」という観点で要望した次第です。</p>
<p>(大野)一階の料理本等の書棚と書棚の間をもう少し広くしてほしい。それから、一階入口の自動ドアを分かりやすくしてほしい。透明すぎてわかりにくく、先日年配の方がガラスに激突されておられました。</p>

※記入していただいた要望はできるだけ原文を尊重する形で掲載していますが、明らかな誤字脱字及び句読点、改行、スペース等の体裁については一部修正を行っている場合があります。